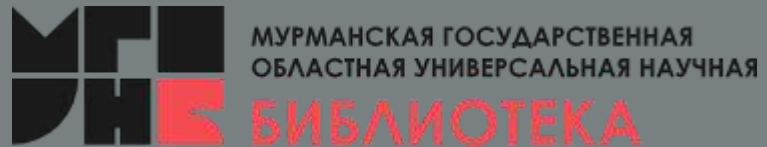


Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека
День специалиста «Областной день библиографа»
23 октября 2024 года



Справочно-библиографическое обслуживание

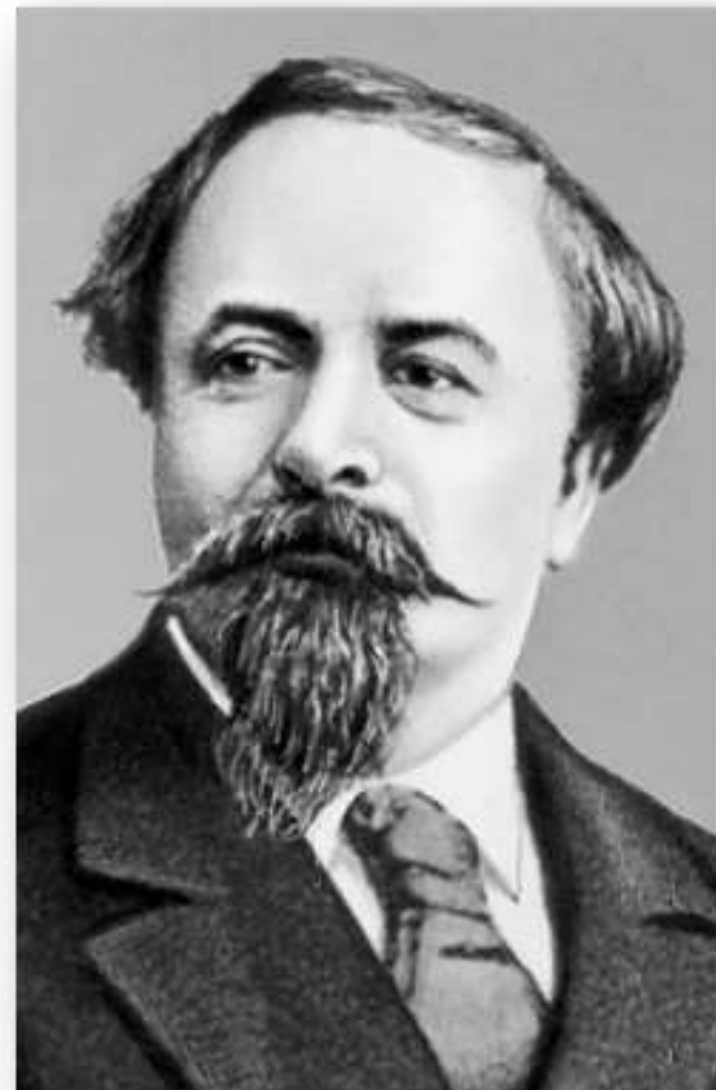
- 6. История справочно-библиографического обслуживания. Формирование классической модели справочно-библиографического обслуживания
- 7. Современные модели справочно-библиографического обслуживания. Поиски оптимальной модели.

Марина Юрьевна Нещерет,
вед. науч. сотрудник ЦИПР
Российской государственной библиотеки,
канд. пед. наук,
член Секции библиографии ИФЛА
Neshcheretmyu@rsl.ru

В начале своего библиографическая деятельность носила случайный, эпизодический характер.



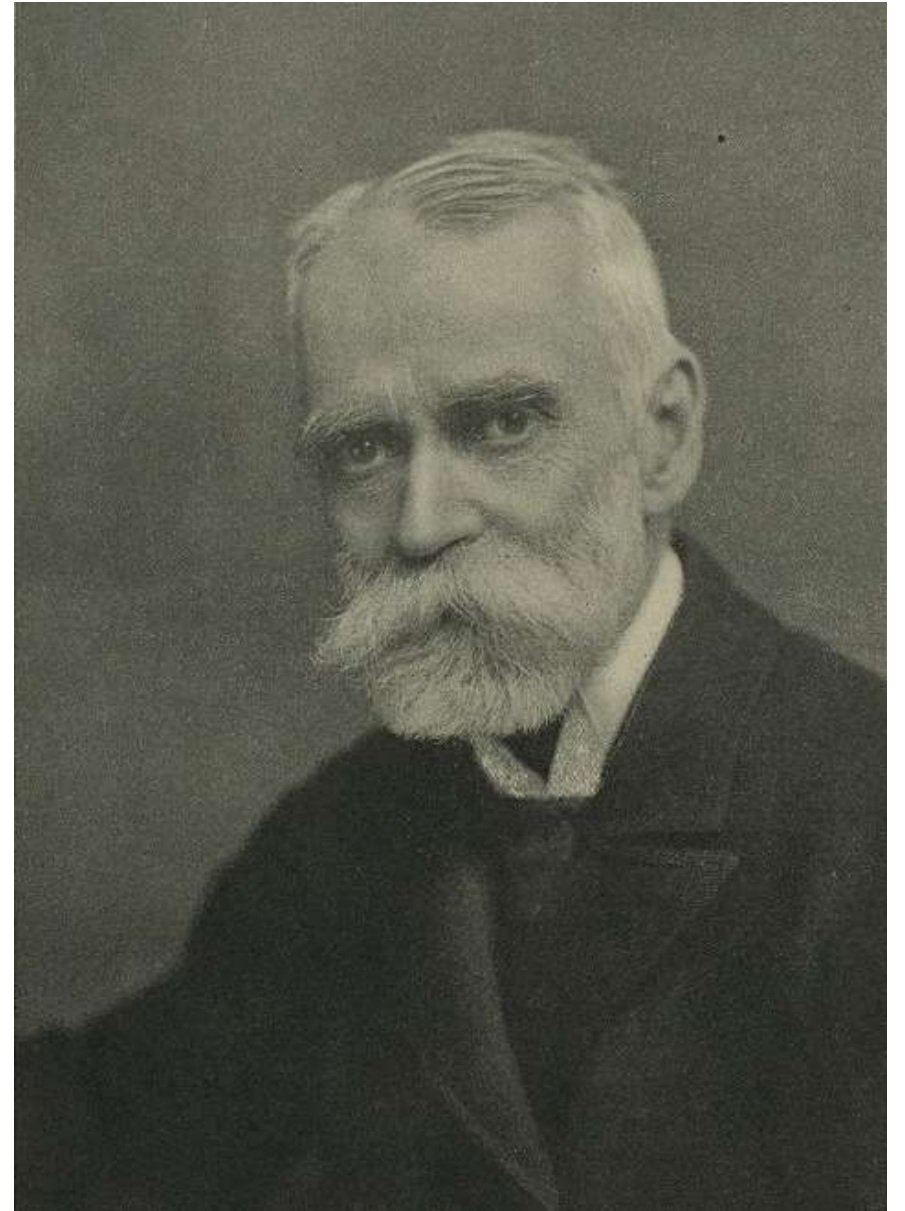
- *С течением времени библиография начинает обособляться, вырабатывать собственные правила библиографического описания книг и, наконец, выделяется в особую область профессиональной деятельности.*



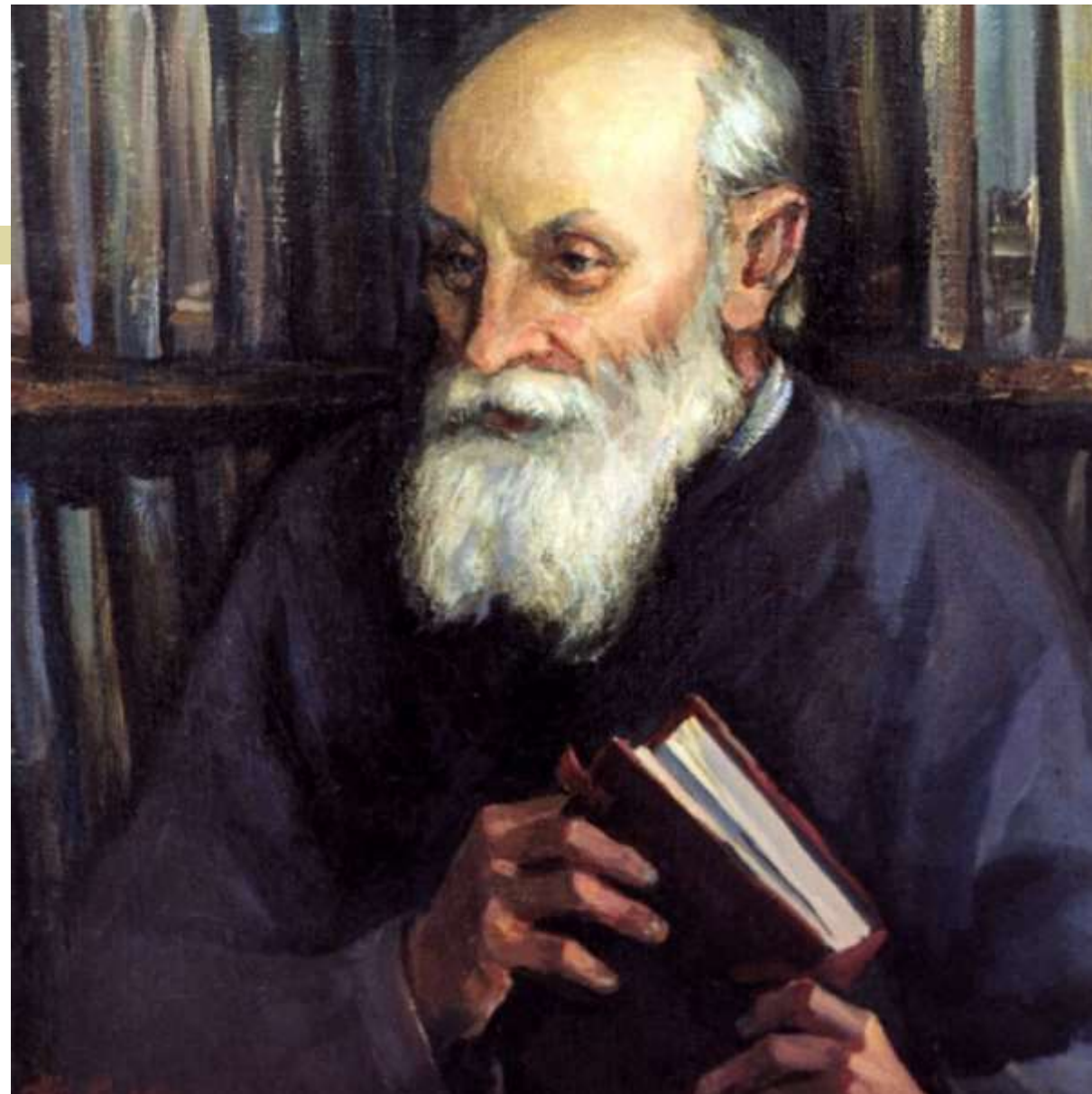
Владимир Измайлович Межов
(1830 – 1894)

Идею организации в библиотеках справочного обслуживания (reference service) обычно связывают с именем Сэмюэля Свитта Грина (1837–1918), директора Вустерской публичной библиотеки (Массачусетс)

- Им была разработана первая теоретическая модель СО, основные положения которой изложены в статье «Личные отношения между библиотекарями и читателями».
- Green S. S. Personal relations between librarians and readers // Library journal. – 1876. – Vol. 1 (Oct). – P. 74–81.



- *Обращаясь к истокам СБО в Российской государственной библиотеке, нельзя не вспомнить имя «идеального библиотекаря» Н.Ф. Федорова (1829–1903), который, обладая энциклопедическими знаниями и прекрасной памятью, охотно помогал читателям советами библиографического характера.*





16 декабря 1918 г. в Государственной публичной библиотеке Румянцевского музея открылось **СПРАВОЧНОЕ БЮРО**, деятельность которого была направлена на реализацию функций библиографического обслуживания.



Александр
Александрович
Борзов (1874—
1939).



Иван Иванович
Иванов-Полосин
(1891—1956)



Софья
Владимировна
Штранге
(1880—?)



Ольга Андреевна
Карпова
(1887—?)



Иван
Анисимович
Калинкин



Классическая модель справочно- библиографического обслуживания

СБО в своей основе опирается на организационную модель, которая была создана, в условиях дефицита информации, когда библиотека была единственным местом, открывающим доступ к интеллектуальным богатствам, накопленным человечеством.

Классический период в истории справочного обслуживания

Авторы статьи «Меняющийся характер справочных и информационных услуг» в истории развития СО выделяют «классический период», который продлился с конца XIX в. до середины 1980-х гг. и характеризовался стремлением строго следовать установленным стандартам.



Frank D. G., Calhoun K. L., Henson W. B., Madden M. L., Raschke G. K. The changing nature of reference and information services. *Reference and User Services Quarterly*, 1999, 39: 151–157.



Дискуссии в профессиональной среде

о характере и масштабах предлагаемой справочной помощи

1

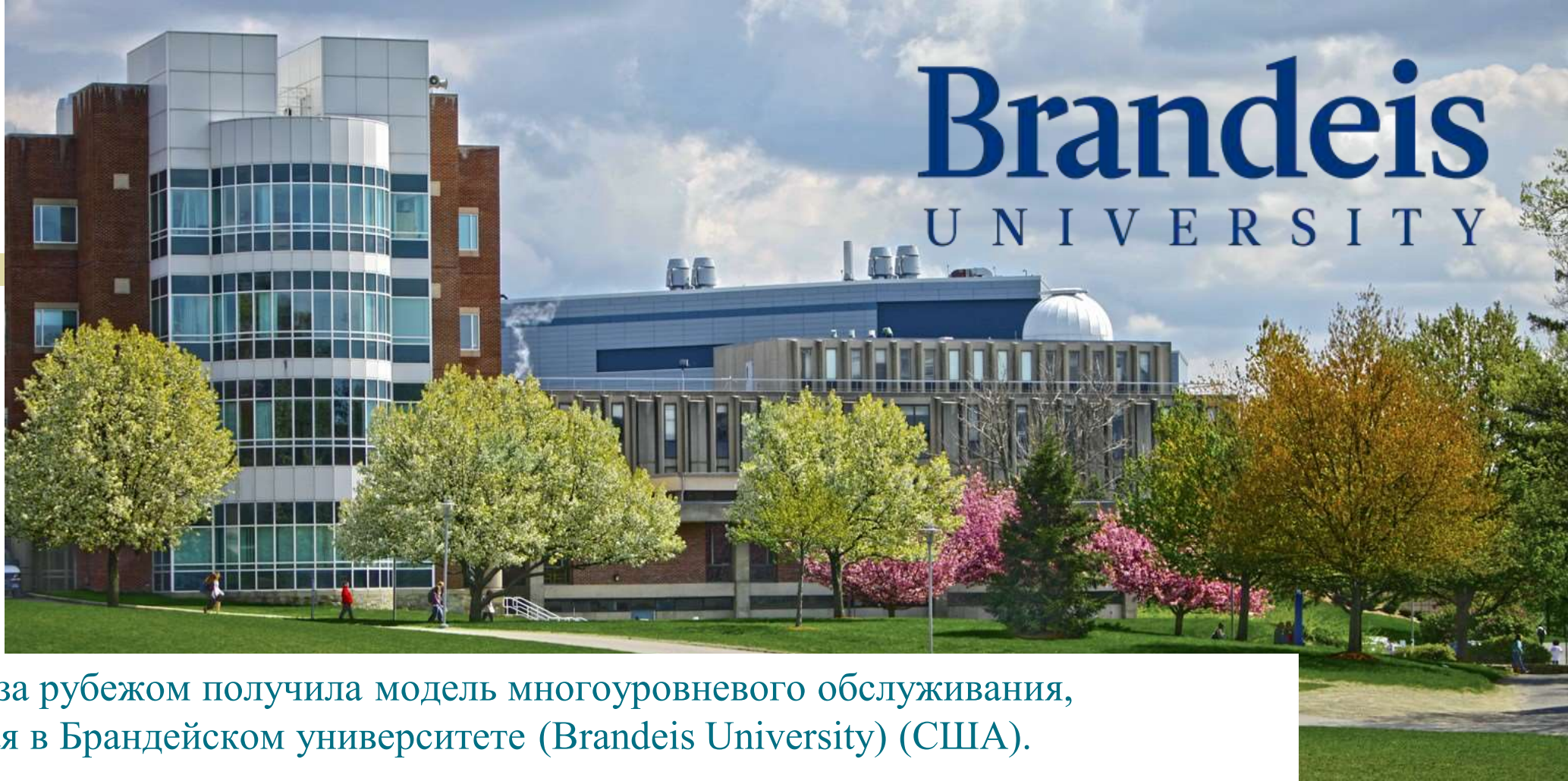
Консервативная или минимальная модель

Цель – обучение посетителей самостоятельному использованию ресурсов библиотеки и автономному библиографическому поиску необходимых документов

2

Либеральная или максимальная модель

Цель – обучение посетителей самостоятельному использованию ресурсов библиотеки и автономному библиографическому поиску необходимых документов



Известность за рубежом получила модель многоуровневого обслуживания, разработанная в Брандейском университете (Brandeis University) (США).

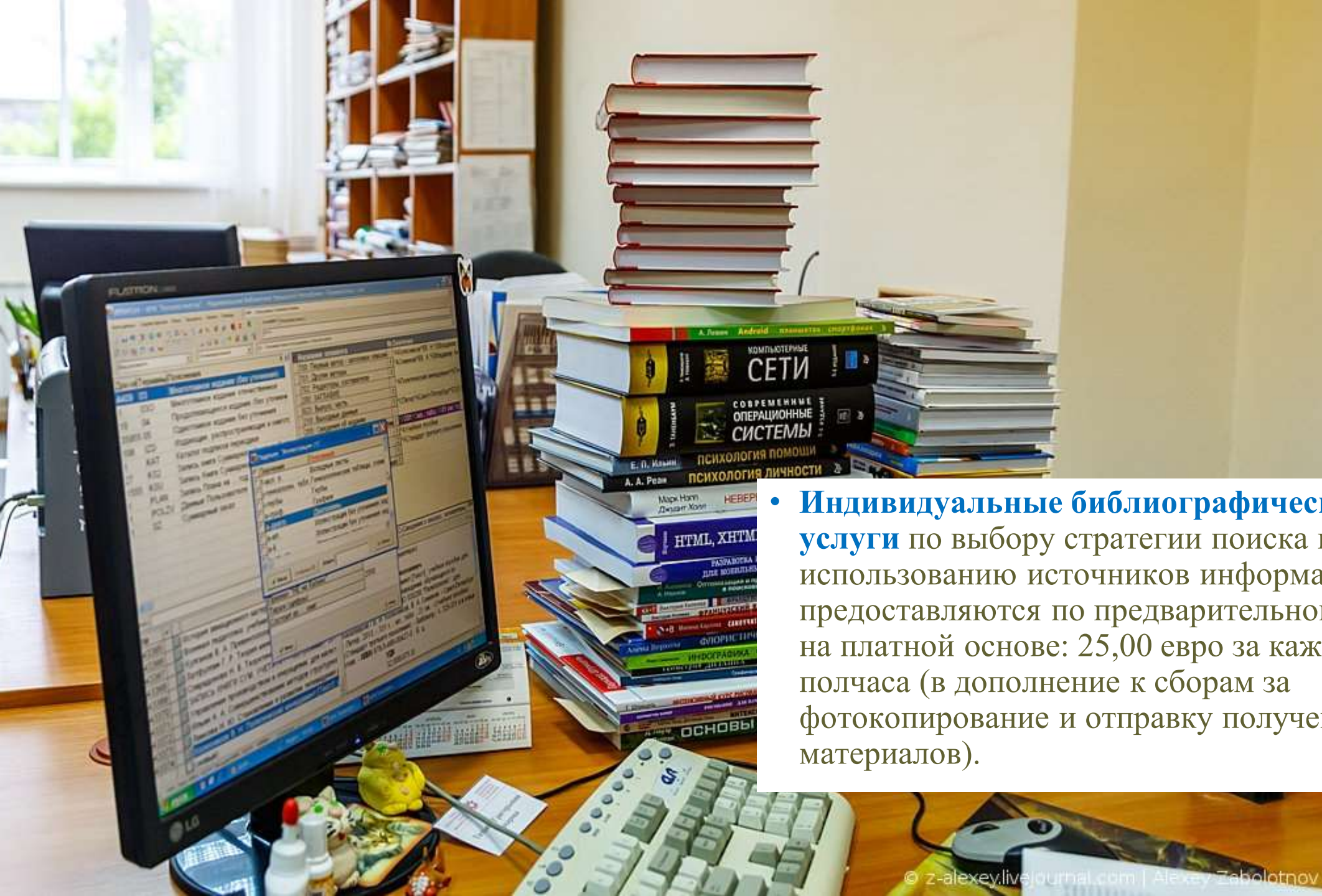
См.: Massey-Burzio V. Reference encounters of a different kind : a symposium // Journal of Academic Librarianship. 1992. Vol. 18, no. 5. P. 276–286.

В справочном бюро на запросы, не требующие длительного поиска, отвечают студенты выпускного курса университета, в то время как профессиональные сотрудники библиотеки рассматривают более существенные запросы.



Когда требуется углубленная консультация по теме исследования, рекомендуется обращаться к **библиотекарю-исследователю** (*research librarian*) или **библиографу** (*bibliographer*).

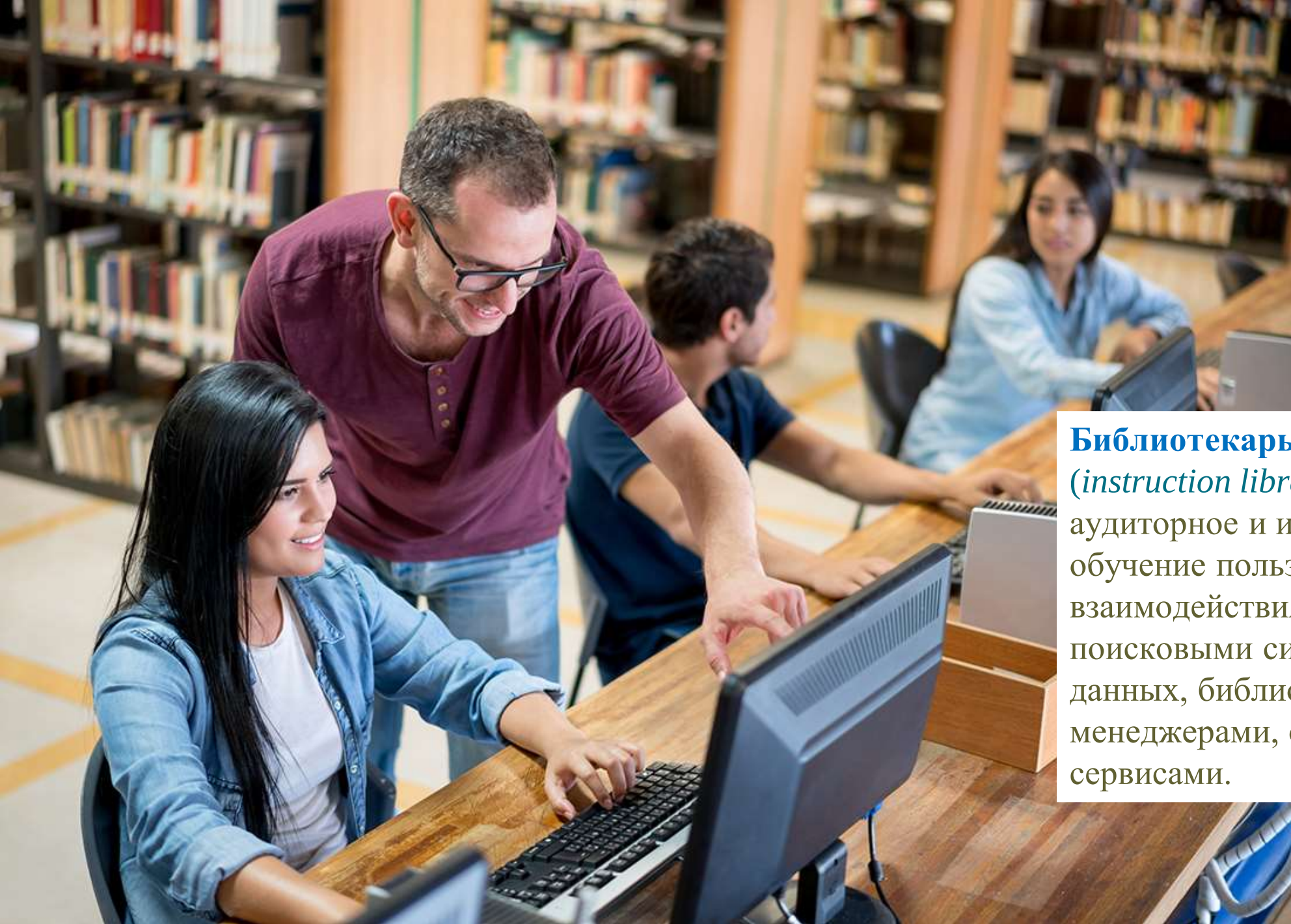
Специализированную поддержку пользователям также оказывают **предметные библиотекари** (*subject librarians*) или **предметные специалисты** (*subject specialist*). Справки 2-го уровня, требующие углубленного поиска, выполняются в режиме отложенного времени (*long-range reference*).



- **Индивидуальные библиографические услуги** по выбору стратегии поиска и использованию источников информации предоставляются по предварительной записи на платной основе: 25,00 евро за каждые полчаса (в дополнение к сборам за фотокопирование и отправку полученных материалов).



В 1983 г. Чарльз Мартелл (Charles Martell), сотрудник Калифорнийского государственного университета (Сакраменто, Калифорния) предложил **комбинированную (гибридную) модель обслуживания,**



Библиотекарь-инструктор
(*instruction librarian*) осуществляет аудиторное и индивидуальное обучение пользователей навыкам взаимодействия с информационно-поисковыми системами, базами данных, библиографическими менеджерами, образовательными сервисами.

«Встроенные библиотекари» (enabled librarians) выполняют функции консультантов в университетских, публичных и школьных библиотеках; при этом доминирующая роль отводится образовательному направлению



Тенденции в развитии справочного обслуживания

Разработка концепции СО, способной обеспечить инновационную конкурентную позицию, отвечающую будущим ожиданиям пользователей СБУ, продолжает оставаться ключевой задачей сегодняшнего дня.



Переход к углубленному СО



Использование различных вариантов укомплектования справочных бюро персоналом



Замещение традиционных СБУ в их «натуральном» виде виртуальными



Организация специализированных библиографических консультаций для исследователей



Ориентирование пользователей на самопомощь (веб-руководства, инструкции, путеводители по библиотеке и т. п.)