



Новые показатели в работе библиотек

Сосипатрова Юлия Валерьевна

заместитель директора по основной деятельности
ГОбУК «Мурманская государственная областная
универсальная научная библиотека»

Новое в законодательстве

- ✓ Указ Президента РФ от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»

Начало действия документа - [07.05.2024.](#)

- 7 национальных целей
- 82 целевых показателя

Национальная цель развития «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

- ✓ Целевой показатель – «Повышение к 2030 году уровня удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества»

Оценка удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества

- участие ВСЕХ государственных и муниципальных библиотек сферы культуры
- с января 2025 года – ежемесячно обеспечить **не менее 30** заполненных анкет получателей услуг библиотеки
- респонденты: граждане Российской Федерации в возрасте **от 18 лет и старше**

Технология

Метод: заполнение анкет онлайн



генерация QR-кодов
в личном кабинете
АИС «Статистика»
(до 23.12.2024)

Учреждение

Привлечение
посетителей,
размещение кодов
(афиши, буклеты,
листовки, сайты, соцсети
и т.п.),

**ГИВЦ
Минкультуры
России**

Сбор и обработка
данных
(результаты – в МК
МО)

Не участвуют в выборке



респонденты до 18 лет



скорость заполнения анкет менее 40 сек



заполненные с 1 устройства (ip-адреса) более 3 оценок 1 организации за 1 день при менее 1 минуты между ответами



заполненные с 1 устройства оценки 3 разных учреждений в разных населенных пунктах, вне зависимости от периодичности и времени заполнения анкеты



невозможно идентифицировать организацию культуры



ошибки в указании вида организации (библиотеки, КДУ, зоопарки и т.п.



Анкета

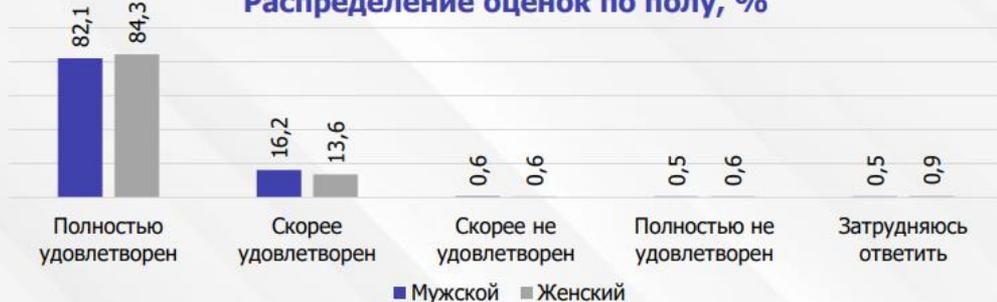
- Регион
- Тип учреждения (библиотека)
- Пол, возраст, образование, род занятий, уровень доходов
- Удовлетворенность в целом
- Удовлетворенность 
- Удовлетворенность выбором литературы
- Как часто посещаете
- Что хотели бы изменить

	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Чистотой помещений	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Вежливостью работников	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Профессионализмом и компетентностью работников	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Удобством расположения и транспортной доступностью	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Предоставляемыми услугами	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Содержанием и тематикой проводимых мероприятий	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Наличием и удобством цифровых сервисов (сайт, программные продукты, цифровые услуги и т.п.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Стоимостью платных услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Удовлетворенность работой библиотек:

предварительные результаты
(n = 104 351, 02-07.11.2024)

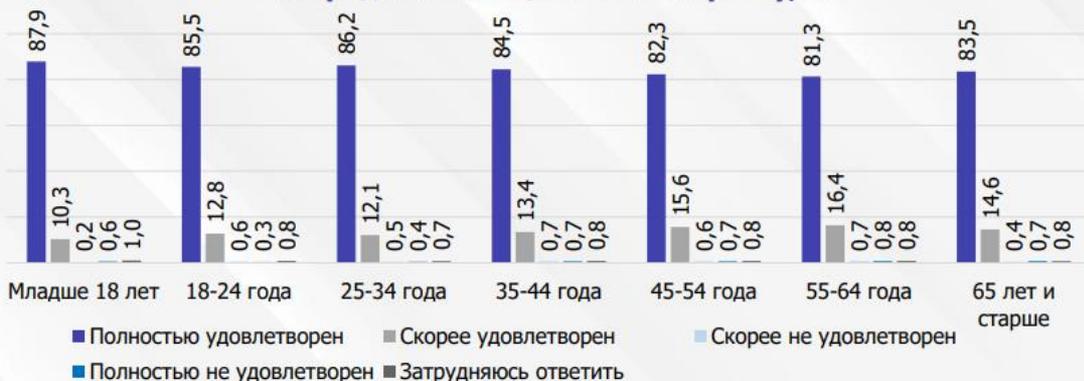
Распределение оценок по полу, %



Уровень удовлетворенности работой учреждения в целом, %



Распределение оценок по возрасту, %



Удовлетворенность работой библиотек: предварительные результаты (n = 104 351, 02-07.11.2024)

Средние оценки удовлетворенности, баллы



Удовлетворенность работой библиотек: предварительные результаты (n = 104 351, 02-07.11.2024)

Направления улучшения работы, множественные выборы, %



Чего не хватает библиотеке? (мнения)

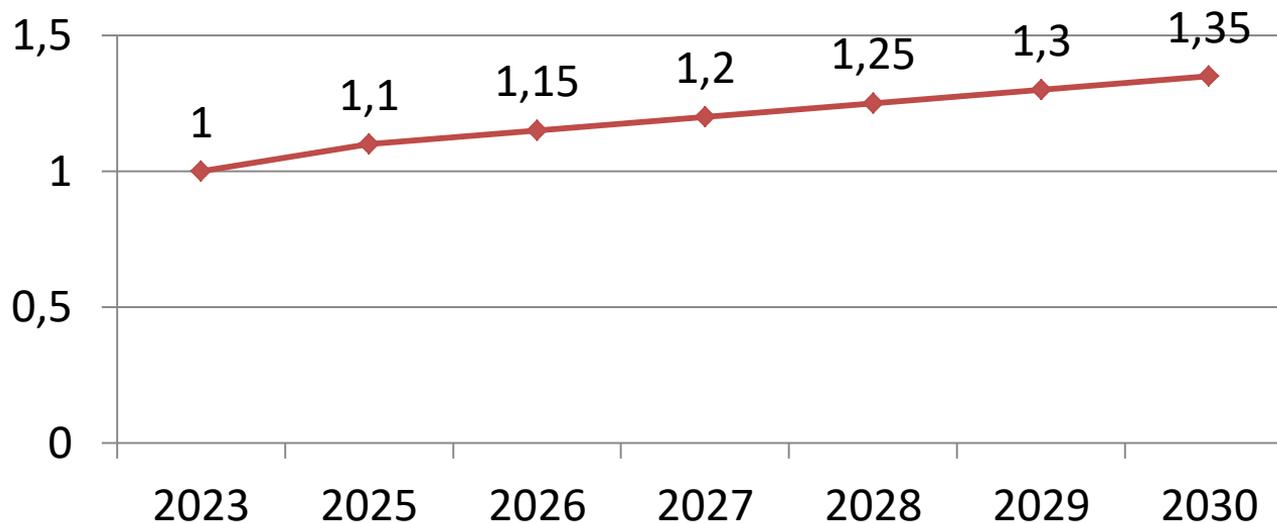
(n = 104 351, 02-07.11.2024)

- **Дополнительные услуги:** кофе, чай, бильярд, буфет, кулер, бистро, кафе, зона кофе-брейка, кофемашина, кондиционер, услуги печати – цветной и фото, ксерокопирование, ламинирование, переплет, распечатка и сканирование документов, платные пакеты, терминалы для оплаты
- **Интерактивные возможности:** прокат кинофильмов, доступ к компьютерам, Интернету, точкам доступа Wi-Fi, компьютерные читальные залы
- **Внутреннее пространство:** молебенная комната / комната для намаза, кинотеатр, коворкинг, зона просмотра фильмов, комната отдыха, телевизор
- **Мероприятия:** кружки, мастер-классы для всех возрастных групп (живопись, шахматы, иностранные языки, компьютерная и цифровая грамотность, финансовая грамотность, драматическое искусство, научно-просветительские, поэтические), лекции, вечера книги, встречи (писатели, актеры, музыкальные работники, театральные деятели), театральные постановки и спектакли, группы продленного дня для детей, викторины, конкурсы, концерты, встречи односельчан, тематические дни, женские клубы, экскурсии
- **Возможности библиотеки и цифровизация деятельности:** МБА, автоматическая выдача книг, сдача книг ночью, личный кабинет на сайте, чтение в цифровом формате, электронная доставка книг, электронные книги, доступ к государственным библиотечным, справочным и архивным ресурсам, доступ к школьным и другим образовательным ресурсам

Показатели государственной программы РФ «Развитие культуры» Распоряжение Минкультуры России от 25.04.2024 N P-455

Прил. 11 - показатель «Увеличение книговыдачи в субъектах Российской Федерации»

Прил. 12 - показатель «Увеличение числа посещений организаций культуры по отношению к 2023 году»





Спасибо за внимание!

Государственное областное бюджетное учреждение культуры
"Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека"
(МГОУНБ)

<http://www.mgounb.ru/>
<https://vk.com/murmannauchka>
<https://rutube.ru/channel/23769072/>

