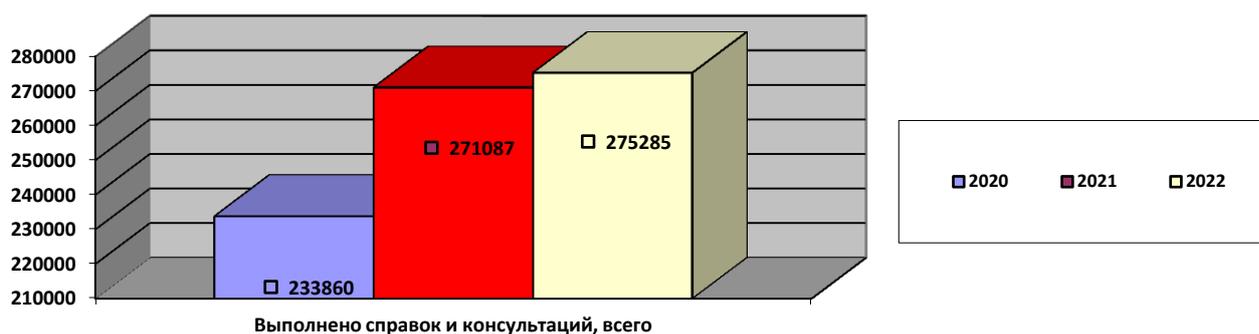


СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. ИТОГИ 2022 ГОДА

Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов

В 2022 году общее *количество справок и консультаций* составило – **275 285 единиц**, что на 1,54% больше, чем в 2021 году и на 17% больше, чем в 2020 г. (в 2021 г. – 271 087, в 2020 г. – 233 860). (см. Приложение №1).

Справочное обслуживание пользователей в библиотеках Мурманской области в 2022 г.



осуществлялось с использованием традиционных каталогов и картотек, электронных каталогов и баз данных (как собственных, так и других библиотек и информационных центров), справочно-библиографических фондов, фондов неопубликованных библиографических пособий (библиографических указателей, библиографических обзоров, тематических подборок и т. д., составленных в ответ на запросы читателей, выполненных библиотеками библиографических справок), а также полнотекстовых баз данных (локального и удаленного доступов), ресурсов Интернет свободного доступа. Запросы удовлетворялись как при личном присутствии читателей в стационаре и вне стационара, так и удаленно по телефону и через Интернет.

По типам запросов в МГОУНБ, ЦБС г. Апатиты, Североморской ЦБС, Терской МБ в отделе обслуживания ЦГБ г. Мончегорска отмечают преобладание *адресных запросов*, а в остальных библиотеках-филиалах ЦБС г. Мончегорска, в МОДЮБ, ЦБС ЗАТО Александровск, ЗАТО Видяево, Мурмашинской ГБ, Ловозерской МБ – *тематических запросов*. В остальных библиотеках адресные и тематические запросы распределяются с незначительным перевесом в ту или иную сторону.

В 2022 г. в ряде библиотек (ЦБС ЗАТО Александровск, Кильдинская городская библиотека, ЦБС г. Полярные Зори) на первое место вышли запросы, связанные с *самообразованием*, личными интересами, проведением досуга. В Печенгском МБО и Североморской ЦБС запросы с учебной, производственной и самообразовательной целями распределились практически равномерно. В МОДЮБ преобладают учебные и производственные цели запросов, связанные с педагогической деятельностью. В остальных библиотеках лидируют запросы с *учебной целью*.

Традиционно наибольшее количество справок выполняется по общественным, гуманитарным наукам и художественной литературе.

В связи с 60-летием со дня открытия Ковдорского горно-обогатительного комбината в 2022 г. в ЦБС Ковдорского муниципального округа количество запросов краеведческого

содержания выросло на 50%. Также увеличение количества краеведческих запросов наблюдалось в ЦБС ЗАТО Александровск, Кандалакшской ЦБС, Ловозерской МБ, Печенгском МБО, Североморской ЦБС, где на протяжении 12 лет библиографы формируют собственную полнотекстовую краеведческую базу данных «Североморск» (<https://sevcbcs.ru/main/elektronnyiy-katalog-mbuk-severomorskaya-tsbs/>), которая встроена в электронный каталог, находится на официальном сайте системы, и активно используется при выполнении краеведческих запросов.

В ЦБС ЗАТО Александровск, ЗАТО Видяево, Кандалакшской ЦБС, ЦДБ г. Мурманска возросло количество справок и консультаций предоставленных детям до 14 лет.

Специалисты общедоступных библиотек Мурманской области в отчетном периоде предоставляли пользователям библиографические консультации по самостоятельному поиску необходимой информации в каталогах (традиционных и электронных), полнотекстовых базах данных, оформлению библиографических списков для курсовых, дипломных и др. работ; ориентирующие консультации по режиму, порядку и условиям библиотечно-информационного обслуживания; услугам, ресурсам и направлениям деятельности подразделений библиотек; проводимым мероприятиям; вспомогательно-технические консультации по работе на персональном компьютере (сохранение, просмотр, перенос информации и др.). Все общедоступные библиотеки Мурманской области, имеющие доступ к электронным информационным ресурсам, в течение 2022 г. оказывали индивидуальные и групповые консультации по самостоятельной работе с ресурсами.

На протяжении последних 3-х лет наблюдается положительная динамика роста общего количества справок и консультаций в общедоступных библиотеках Мурманской области.

Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание в библиотеках Мурманской области осуществляется: через ВСС в отложенном режиме; через сервис онлайн-консультант; в аккаунтах библиотек в социальной сети ВКонтакте в онлайн- и офлайн-режимах. Все ВСС, представленные на официальных сайтах 2 областных библиотек (МГОУНБ, МОДЮБ), и 13 муниципальных библиотечных объединений региона (ЦБС г. Апатиты, Кандалакшская ЦБС, ЦБС г. Кировска, ЦБС Ковдорского муниципального округа, Ловозерская МБ, ЦБС г. Мончегорска, ЦГБ г. Мурманска, ЦДБ г. Мурманска, ЦБС г. Оленегорска, Печенгское МБО, ЦБС г. Полярные Зори, Североморская ЦБС, Терская МБ), являются универсальными («Виртуальная справочная служба», «Виртуальная справка», «Виртуальная справочно-информационная служба», «Виртуальный библиограф»). В 9 случаях формой организации ВСС является веб-сервис с автоматически формирующимся архивом выполненных справок, где пользователь получает ответ на вопрос. В 4 библиотеках ответы пользователям предоставляются на адрес электронной почты, указанной при оформлении запроса.

С 2020 года продолжается справочное обслуживание удаленных пользователей в социальной сети ВКонтакте. В Мончегорской ЦБС - это страница «Есть вопросы? Ответим!» в группе «Народная память Мончегорска»; виртуальная справка в группе «ХРАНИТЕЛИ» и в группе «ПРОчтение детям»; «Узнать о наличии книг и заказать книги on-line» в аккаунте «Библиотеки города Апатиты»; «Библиографы в теме» Североморской ЦБС.

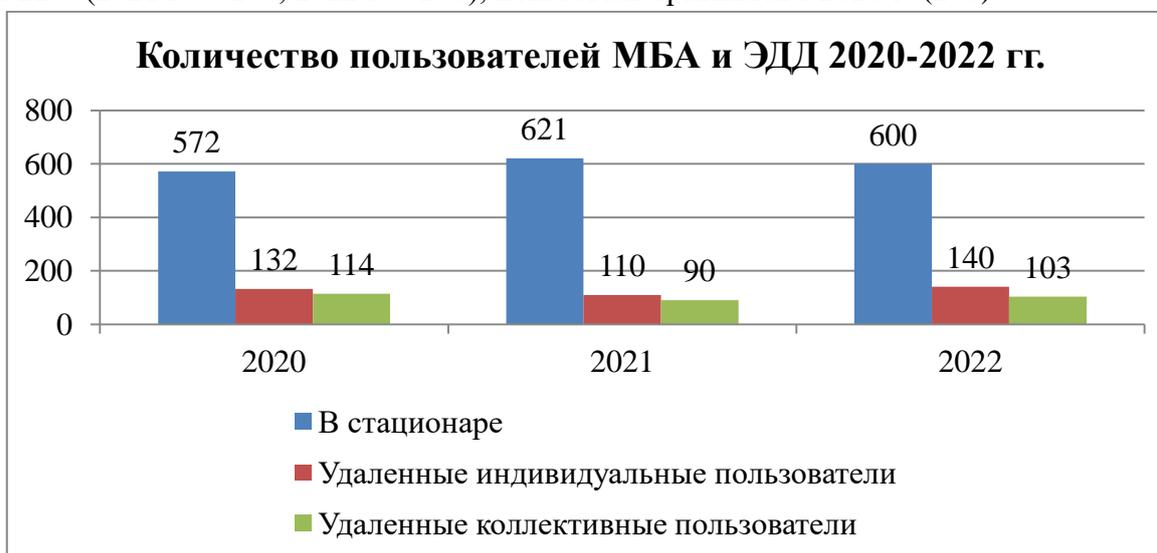
Всего в 2022 году в удаленном режиме было выполнено **22 328** справок и консультаций. Их число возросло на 35% по сравнению с 2021 г. и на 7% по сравнению с 2020 г.



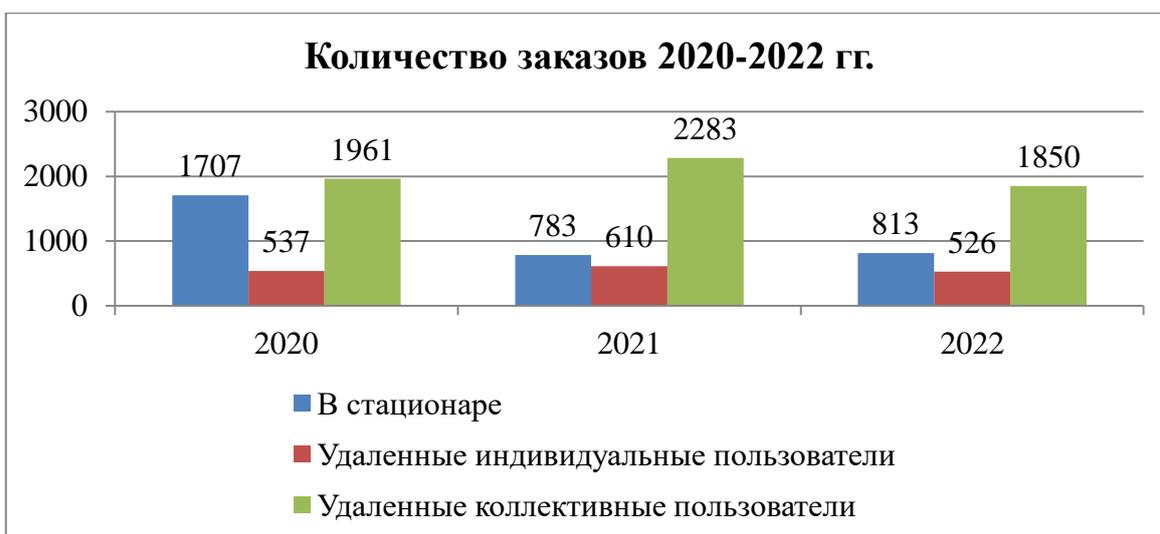
Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронная доставка документов

Обслуживание пользователей по системе МБА и ЭДД в МГОУНБ выполняет отдел информационного обслуживания, в состав которого входит служба МБА и ЭДД (далее – Служба). На официальном сайте МГОУНБ в разделе «Онлайн-услуги» находится информация об услугах, оказываемых Службой (http://mgounb.ru/el_delivery/). Обслуживание пользователей по МБА и ЭДД осуществляется на основании договора общедоступных библиотек с МГОУНБ на информационно-библиотечное обслуживание. В 2022 году был перезаключен 1 договор, остальные были пролонгированы. Кроме того, часть заказов выполняется в форме взаимозачета на безвозмездной основе.

В 2022 году общее количество пользователей служб МБА и ЭДД сохранилось на уровне двух предыдущих лет: **2022 – 843, 2021 – 821, 2020 – 818**. Прослеживается тенденция к увеличению количества пользователей, особенно удаленных: по сравнению с 2021 годом рост составил 22% (2021 г. – 200, 2022 г. – 243), показатель сравнялся с 2020 г. (246).



В 2022 году в библиотеках области было зарегистрировано 3 189 заказов. Это на 12% меньше, чем за 2021 год (3 676 заказов), и на 23% меньше, чем за 2020 год (4 205 заказов). Основными причинами снижения показателя библиотеками области указываются возможность удовлетворить запросы пользователей в рамках собственного фонда, а также использование электронных баз данных, предоставленных в рамках проекта «Читай книги в цифре».



Основными категориями пользователей МБА и ЭДД продолжают оставаться «молодёжь» и «взрослые». Среди основных жанров популярными остаются фантастика, фэнтези, детективы. Также увеличивается спрос на краеведческие издания. Растет популярность литературы по психологии и личностному росту.

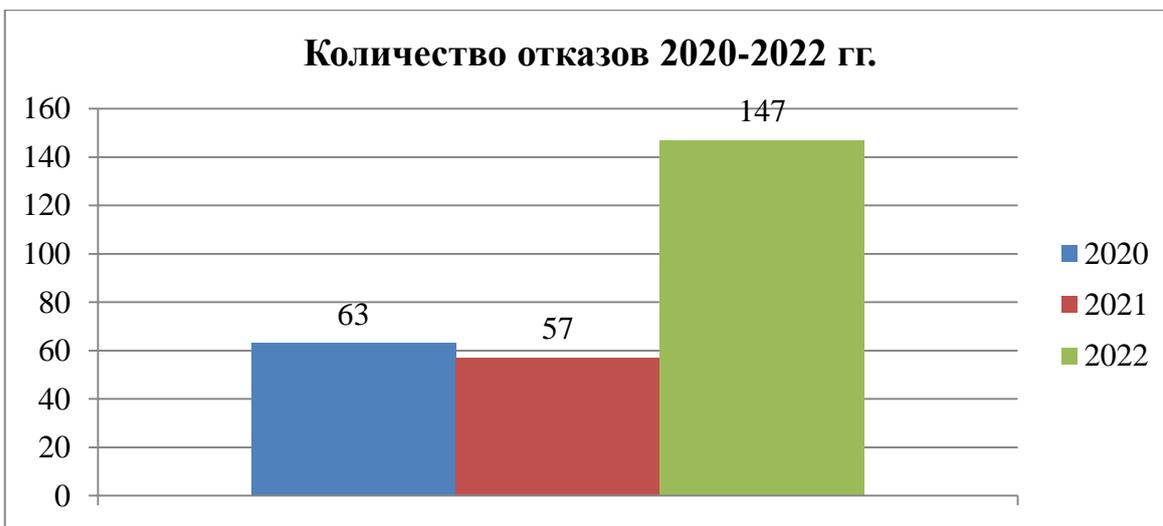
Для выполнения заказов по системе МБА и ЭДД библиотеки **используют фонды МГОУНБ и библиотек других регионов РФ**. Среди основных учреждений, куда обращаются библиотеки региона, продолжают оставаться Вологодская областная универсальная научная библиотека им. Бабушкина, Архангельская областная научная библиотека им. Добролюбова, техническая библиотека ООО «Ловозерского горно-обогатительного комбината» и др.

В 2022 году количество запросов на полнотекстовые издания из других библиотек через службы МБА увеличилось: **2022 г. – 914, 2021 г. – 719 (рост на 27%), 2020 г. – 739 (рост на 24%)**. Количество запросов по ЭДД также показывает уверенный рост: на 38% по сравнению с 2021 г. и на 67% – с 2020 г. Среди причин указываются увеличившийся спрос на редкие издания, в т.ч. краеведческие, а также недоступность некоторых фондов библиотек ввиду ремонта.

В 2022 году наблюдается резкий рост числа **отказов**: в 2,5 раза больше, чем в 2021 г., и в 2,3 раза больше, чем в 2020 г. Это связано с тем, что в ряде библиотек из-за реорганизации и ремонтных работ службы МБА и ЭДД временно не обслуживали пользователей.

Основные причины отказов:

- документ занят на момент поступления заказа: отказ ликвидируется сразу, как только документ возвращается в фонд библиотеки.
- документа нет в фонде: издание не поступало в библиотеку или было утрачено;
- документ в единственном экземпляре, не подлежит выдаче по МБА.



Основными проблемами в работе службы МБА и ЭДД были указаны:

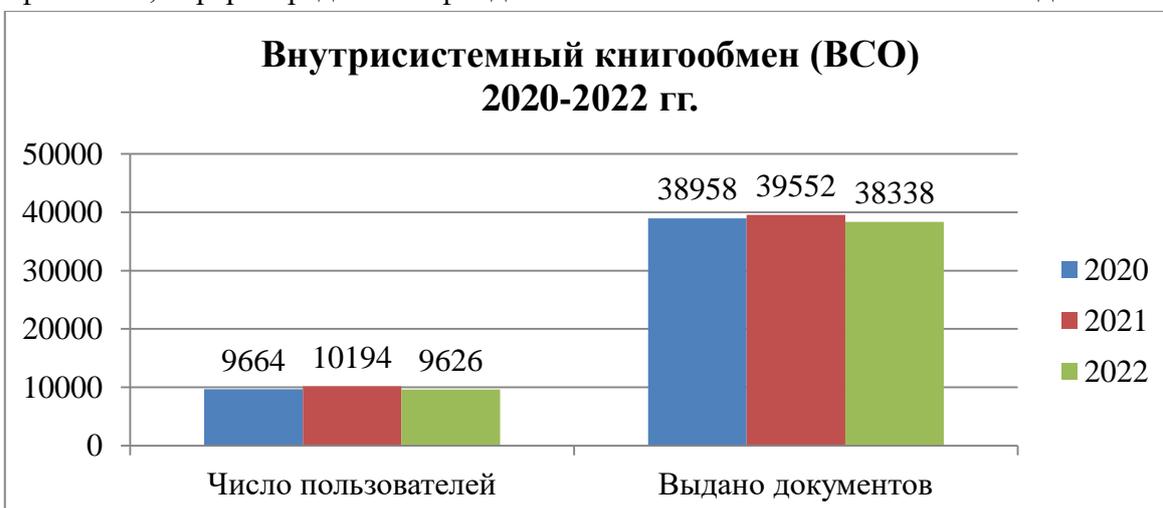
- отсутствие регулярного транспорта для доставки заказов;
- значительные расходы на почтовые услуги, что часто является главной причиной отказа от пользования услугой;
- недостаточное количество сотрудников для полноценной работы службы.

ВСО

Услуга внутрисистемного книгообмена (далее - ВСО) предоставляет возможность пользователям получить бесплатно документы из любой библиотеки, входящей в состав библиотечной системы, и создает равные условия для обслуживания читателей независимо от того, где они проживают и, каким подразделением системы пользуются. В основном книги выдаются по индивидуальным запросам читателей. Как правило, это художественная литература (фантастика, фэнтези, детективы и т.д.). Кроме того, ВСО пользуются сами сотрудники библиотек для комплектования выставок и тематических мероприятий.

В 2022 году заметно снижение показателей по числу пользователей: он опустился на уровень 2020 года, на 6% меньше, чем за 2021 г. Ряд библиотечных учреждений все же добился увеличения количества пользователей: ЦДБ г. Мурманска, Печенгское МБО.

Показатель книговыдачи в 2022 году также снизился: на 3% по сравнению с 2021 г., на 2% – с 2020 г. Среди причин указаны ремонтные работы, которые проводились в нескольких крупных филиалах, перераспределение фондов и списание большого количества изданий.



По количеству отказов в 2022 г. показатели выросли: на 47% по сравнению с 2021 г., на 3% - с 2020 г. Количество отказов по причине «издание занято» по сравнению с 2021 г. увеличилось в 2,2 раза, с 2020 г. – на 4%.

Основными причинами отказов являются:

- недостаточное финансирование комплектования;
- отсутствие транспорта, что существенно замедляет книгообменные операции.

Внутрисистемный книгообмен отсутствует в 45 % библиотек (от общего числа) в связи с:

- оптимизацией штатной численности учреждения, сокращением библиотекаря, на которого была возложена ответственность за книгообменные операции внутри учреждения;
- списанием и перераспределением между структурными подразделениями фонда;
- отсутствием у учреждения транспорта для перевозки документов между библиотеками.

Формирование информационной культуры пользователей

Мероприятия по формированию информационной культуры пользователей остаются одними из значимых и востребованных в деятельности библиотек. Библиотечные учреждения Мурманской области имеют большой опыт работы по данному направлению, используют самые разнообразные формы. Традиционные экскурсии, Дни информации, курсы, консультации, уроки, практические занятия, беседы, викторины, информационные брифинги и пр. дополняются медиапрезентациями, видеопросмотрами, виртуальными выставками, видеопутеводителями, онлайн-квизами, онлайн-конференциями, слайд-зарисовками, использованием рекламно-издательских технологий и т. д. Применение новых интерактивных технологий и ресурсов Интернета позволяют представить материал более выразительно и наглядно.

Основными категориями граждан, с которыми работают библиотеки в данном направлении, являются дети, подростки, молодежь, люди пожилого возраста и лица с ограниченными возможностями здоровья.

В 2022 г. библиотеки Мурманской области уделяли большое внимание мероприятиям по формированию информационной и библиографической грамотности у школьников и студентов. По данному направлению специалисты муниципальных библиотек готовили целые программы и циклы занятий. В ЦБС г. Мончегорска для старшеклассников были проведены информационные занятия в рамках библиотечной программы «Куратор», в ЦБС г. Оленегорска школьники приняли участие в онлайн-программе «Занимательная библиография», в Кандалакшской ЦБС в рамках заседания Школы молодого исследователя прошел традиционный урок-практикум информационной грамотности «Требования к оформлению исследовательской работы». В МГОУНБ для старшеклассников и первокурсников было разработано комплексное информационное мероприятие «Навигатор для исследователя и изобретателя», в рамках которого данную категорию пользователей знакомили с онлайн-услугами, ресурсами библиотеки (в том числе краеведческими), учили пользоваться электронными каталогами, проводили практические занятия по оформлению библиографических списков литературы и ссылок. Актуальным направлением работы библиотек области остается формирование у детей и молодежи основ медиаграмотности и цифровой гигиены. В ЦБС ЗАТО Александровск прошли мероприятия: иZOOMительный марафон «Безопасно.ру», библиотечный лайфхак «Доктор NET», интеллектуальный марафон «Вне Сети». Инновационной формой работы с читателями центральной детской библиотеки ЦБС г. Оленегорска стал цикл мероприятий для юношества «Цифровая культура». Участники

узнали, как используя правила цифрового этикета, можно общаться в социальных сетях и мессенджерах. С целью грамотного и рационального использования сети Интернет специалисты ЦБС ЗАТО Александровск провели культурный интерактив «Цифровой Пушкин: А.С. Пушкин в Интернете». На мероприятии подростки ознакомились с ресурсами, на которых можно найти интересные и проверенные источники о творчестве поэта, а также научились различать подлинную информацию от фейковой.

Традиционно многие библиотеки области в 2022 г. занимались продвижением цифровой культуры среди лиц пожилого возраста и инвалидов. Для данной категории пользователей в течение года проводились различные тренинги, уроки компьютерной и финансовой грамотности, практикумы, цифровые уроки. Специалисты Мончегорской ЦБС реализовали проект по формированию информационной грамотности людей пожилого возраста «Интерактивный центр «Открытый мир». В Ловозерской МБ в течение года пенсионеры и инвалиды обучались по программе «Компьютерный ликбез».

Востребованными остаются экскурсии-бродилки, которые знакомят пользователей с библиотекой: правилами пользования, с каталогами, книжным фондом, действующими выставками, направлениями деятельности отделов. Большой интерес у читателей вызывают модельные библиотеки. В ЦБС г. Кировска прошел урок-экскурсия «Библиотека без границ», на котором посетители смогли познакомиться с новым техническим оборудованием и возможностью библиотеки. В ЦБС ЗАТО Александровск в течение года была создана серия видеозаписей «Центр-Книга» в реале и виртуале», где каждый видеовыпуск был посвящен определенному залу и отделу городской библиотеки «Центр-Книга».

В 2022 г. специалисты МГОУНБ для всех категорий пользователей подготовили и провели крупную областную акцию «Неделя русского языка», цель которой - знакомство пользователей с памятниками древнерусской письменности, историей развития русского языка, а также изучение сложных случаев пунктуации и правописания. Для участников мероприятия были подготовлены интерактивные виртуальные игры «Истоки русского слова», «Поговорим на русском», электронная презентация «Интересные факты русского языка», цифровой тест «Грамотеи».

Большую работу по формированию информационной культуры пользователей ведут специалисты Североморской ЦБС. В отчетном году библиографами ЦГБ им. Л. Крейна был внедрен новый формат деятельности по формированию читательской культуры – «медленные чтения», которые на сегодняшний день набирают все большую актуальность и популярность в профессиональном сообществе. На мероприятиях участники в живом общении обсуждали тексты, учились работать с книгой, с её составляющими. Формат «медленные чтения» носит и социальный характер. К онлайн-трансляциям в группе «Библиографы в теме» присоединялись люди пожилого возраста и маломобильные пользователи, которых привлекает интеллектуальный досуг.

Библиотеками Мурманской области в 2022 г. активно велась индивидуальная работа с пользователями. Проводились консультации по правилам пользования библиотекой, возможностям справочно-библиографического аппарата, путям поиска нужной информации по Интернету, ресурсам удаленного доступа, справочно-правовым системам. Также индивидуальные консультации оказывались по вопросам работы в электронной библиотеке «ЛитРес», регистрации на портале «Госуслуги», работе с различным оборудованием и программами.

Особое место в формировании информационной культуры пользователей занимают библиотечные сайт и социальные сети, на страницах которых размещаются различные

рекламные и методические материалы, электронные версии пособий, виртуальные экскурсии, викторины, инструкции, полезные ссылки и т. д.

Библиографическое информирование пользователей

Библиографическое информирование пользователей является одним из важных направлений деятельности библиотек. В 2022 г. библиотечные организации Мурманска и области вели информационную работу в режиме массового и дифференцированного библиографического информирования.

Массовое информирование проводилось как в традиционных формах, так и в онлайн-режиме. Традиционными формами массового библиографического информирования остаются Дни информации, Дни специалиста, часы информации, обзоры, библиографические уроки, выставки новых поступлений, тематические выставки и т. д. Наиболее востребованной формой массового информирования является мероприятие «День новой книги», которое дает возможность пользователям познакомиться с новинками зарубежной и отечественной литературы при помощи индивидуальных бесед и информационных обзоров у выставок новых поступлений. Кроме традиционных выставок и обзоров на крупных комплексных мероприятиях использовались такие формы как презентации дисков, показы фильмов, викторины, конкурсы, игры и т. д.

Наряду с традиционными формами массового информирования библиотеки области активно использовали электронные и онлайн-форматы. Специалисты создавали виртуальные мультимедийные презентации и выставки, посвященные новым книгам, юбилейным, краеведческим и историческим датам, биографиям и подвигам героев Великой Отечественной войны, военным и политическим деятелям и т. д. Для создания онлайн-выставок в основном использовали платформу Genially и онлайн-сервис LearningApps.org. Все чаще муниципальные и областные библиотеки области в рамках массового информирования готовят онлайн-мероприятия, используя различные площадки: социальная сеть ВКонтакте, сайты библиотек, тематические онлайн-группы. В течение года во всех филиалах ЦДБ г. Мурманска проходил цикл видеообзоров «Удивительное проЧтение». Сотрудники библиотеки в социальных сетях и на сайте библиотеки знакомили пользователей с интересными новыми книгами. В подготовке видеообзоров активное участие принимали юные читатели библиотеки. В Североморской ЦБС новинки по краеведению выставлялись на «Краеведческой страничке» сайта. Кроме этого специалисты Североморской ЦБС продолжили внедрять новый формат массового информирования – обзоры, презентации, обобщение опыта в режиме онлайн в группе «Библиографы в теме».

Для эффективного удовлетворения постоянных запросов пользователей в областных и муниципальных библиотеках области на протяжении многих лет ведется **индивидуальное и групповое информирование** на основании долговременно действующих запросов.

Абоненты информирования	Количество абонентов			Количество тем информирования		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Индивидуальные абоненты	1651	1225	1253	1686	1422	1339
Коллективные абоненты	323	357	371	252	271	298

В динамике за три года прослеживается небольшое увеличение количества коллективных абонентов. В 2022 г. их стало больше на 4% по сравнению с 2021 г. (357) и на 13% по сравнению с 2020 г. (323). В связи с этим увеличилось количество тем информирования коллективных абонентов. В 2022 г. тем на долговременно действующие запросы стало больше на 9% по сравнению с 2021 г. (271) и на 15% по сравнению с 2020 г. (252).

В отчетном периоде увеличилось количество индивидуальных абонентов на 2% по сравнению с 2021 г. (1 225), но данный показатель уменьшился на 24% по сравнению с 2020 г. (1 651). Количество тем информирования индивидуальных абонентов продолжает снижаться. В 2022 г. долговременно действующих запросов стало меньше на 6% по сравнению с 2021 г. (1 422), на 11% по сравнению с 2020 г. (1 686).

Библиотеки области отмечают, что данная тенденция связана в первую очередь с отсутствием новой литературы по темам информирования. Так же причиной снижения спроса на услугу может быть повышение информационной грамотности, умение пользователей самостоятельно искать нужную литературу.

Состав абонентов индивидуального информирования остается неизменным на протяжении нескольких лет. Услугой пользуются библиотечные специалисты, учащиеся школ, студенты, педагоги образовательных учреждений, работники культуры, юристы, военнослужащие, медицинские работники, волонтеры, социально незащищенные категории населения (пенсионеры, безработные). Темы долговременно действующих запросов определялись сферой деятельности и интересами абонентов. В 2022 г. библиотеки области готовили списки литературы по новинкам художественной литературы, новым поступлениям по библиотечному делу, педагогике, медицине, искусству, праву, новым изданиям по рукоделию и цветоводству. Также в отчетном периоде актуальными были запросы по патриотическому воспитанию, волонтерству, спортивной медицине, нутрициологии и здоровому питанию, финансовой грамотности.

Основными коллективными абонентами являются учреждения культуры и искусства, органы местного самоуправления, образовательные и медицинские организации, военные части и другие муниципальные предприятия и учреждения городов области. Кандалакшская ЦБС систематически предоставляет информацию районной профсоюзной организации работников Агропромышленного комплекса, литературному объединению – клубу «Феникс» и др. Североморская ЦБС активно сотрудничает с местной газетой «Североморские вести», североморским телевизионным каналом, радиостанцией «Север-ФМ». ЦБС г. Кировска подбирает литературу для волонтерского центра «Добродея», Сельского дома культуры н. п. Титан. Специалисты муниципальных библиотек отметили тенденцию к увеличению коллективных абонентов за счет обращения к услуге семей, в том числе и многодетных.

Тематика запросов коллективных абонентов напрямую связана с их профессиональной деятельностью. Основные темы информирования коллективных абонентов – изменения в законодательстве (в том числе местном), методика преподавания, патриотическое воспитание, организация досуга, волонтерство, вопросы трудового права, литература в помощь работе с детьми. Также актуальными остаются запросы по социальному и цифровому просвещению пенсионеров и людей с ограниченными возможностями, краеведческие материалы.

Для удовлетворения запросов индивидуальных и групповых абонентов библиотеки области чаще всего пользуются своими локальными ресурсами: электронные каталоги, базы данных статей, также используют полнотекстовые базы данных проекта МГОУНБ «Читай книги в цифре», онлайн-услугу МБА и ЭДД.

Для информирования пользователей библиотечные специалисты применяют различные каналы коммуникации: беседы с пользователем при личном посещении библиотеки, телефон (в т. ч. смс-сообщения), электронная почта, социальные сети, мессенджеры, странички и разделы библиотечного сайта.

Анализ деятельности библиотек области по библиографическому информированию показал, что услуга остается востребованной различными категориями пользователей. Среди трудностей, возникших в процессе информационного обслуживания, библиотеки Мурманской области указали: недостаточное финансирование на комплектование фонда, отсутствие новой литературы и периодических изданий.

Деятельность Центров общественного доступа к государственной и социально значимой информации.

В библиотеках Мурманской области по итогам 2022 года работает **61 центр общественного доступа к государственной и социально значимой информации** (далее – ЦОД) и других структурных подразделений, деятельность которых направлена на удовлетворение потребности граждан в справочно-правовой и социально значимой информации; на повышение правовой и финансовой грамотности. Основные категории пользователей: сотрудники коммерческих организаций, студенты высших и средних специальных учебных заведений, сотрудники бюджетных организаций, военнослужащие, преподаватели, пенсионеры, домохозяйки. Категорию социально незащищённых пользователей, как правило, интересуется социальная сфера – пенсионное право, законодательство о ветеранах, о льготах, субсидиях, оплате коммунальных услуг. Запросы студентов направлены на удовлетворение информационных потребностей, возникающих в процессе учебы. Их, в основном, интересуют подборки законодательных актов по определенной теме, документы для подготовки курсовых и дипломных работ, порядок составления библиографического списка и т.д. Запросы сотрудников правоохранительных органов – арбитражная, налоговая, судебная практика. В ЦОД обращаются начинающие юристы, выпускники вузов, которые только приступают к работе, или те, кто уже занимается юридической практикой, при этом еще учась в высших учебных заведениях. Одной из самых востребованных услуг ЦОД остается работа по заполнению различных форм документов.

Обслуживание пользователей по правовым темам, социальным и юридическим вопросам в 2022 году осуществлялось через справочно-правовую систему «КонсультантПлюс» (далее – СПС), а также с помощью правовой системы «Законодательство России», которая находится в свободном доступе в сети Интернет.

Среди наиболее частых запросов были: правовое положение иностранных граждан в РФ; вопросы уголовно-процессуального кодекса РФ; порядок рассмотрения обращений граждан РФ; воинская обязанность; информация о беженцах, получение выписки о пенсионных накоплениях, проверка задолженностей, оплата штрафов ГИБДД, регистрация транспортных средств, замена водительского удостоверения, регистрация по месту жительства/пребывания, справки об отсутствии судимости, подача документов на оформление загранпаспорта и другие услуги.

Для выполнения запросов активно использовались не только СПС, но и портал «ГосУслуги». При обращении гражданина специалисты библиотек помогали заполнить заявления, получить сведения из органов государственной власти, оформить различные документы, записаться на приём в Пенсионный фонд, через портал «Полармед» получить талон на приём к врачу, завести личный кабинет по оплате ЖКХ, молодёжи получить «Пушкинскую

карту» и консультации по использованию и др. Большим минусом в работе с порталом специалисты отмечают то, что библиотеки не располагают правом подтверждения личной учетной записи, что упростило бы работу с пользователями. На сегодняшний день при оказании помощи пользователь вынужден обращаться в МФЦ «Мои документы», а потом возвращаться в библиотеку.

Вторым значимым по посещению ресурсом библиотеки отмечают сайт «Федеральной налоговой службы». Сотрудники библиотек помогали заполнять налоговые декларации. Эта работа включала не только заполнение деклараций по доходам, внесение различных данных, но и сканирование документов, прикрепление файлов и др. необходимой информации.

В 2022 году библиотеки обслуживали удаленных пользователей, для которых проводилось информирование по электронной почте. В их число вошли юристы организаций, планово-финансовые работники, специалисты по кадрам. В течение года библиотеки информировали абонентов по правовым темам: «Новости для юриста», «Судебная практика по наследственным и гражданским делам», «Новости для бухгалтера бюджетной сферы» и другие.

В отчетном году муниципальные библиотеки работали в тесном контакте с представителями правоохранительных органов, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, территориальной избирательной комиссии, Пенсионным фондом, Сбербанком России и страховыми организациями.

При проведении мероприятий, в рамках данного направления, библиотеки Мурманской области используют такие формы, как уроки и часы права, информационные часы, уроки-практикумы, часы правовой культуры деловые и правовые игры, викторины, встречи со специалистами.

Продолжилась работа с пользователями пожилого возраста, которые запрашивали документы органов местного самоуправления, касающиеся общегородских программ, вопросов благоустройства, градостроительства, ЖКХ; обращались за помощью при регистрации на сайте ГосУслуг, записи на прием к врачу; получали консультации о правах и льготах для пенсионеров и работе с правовыми документами. Библиотеки проводят обучающие занятия для читателей старшего поколения по работе с компьютером, которые включают в обязательную программу работу с СПС «КонсультантПлюс».

СПС «КонсультантПлюс» пользуется спросом у читателей, т.к. имеет полную и актуальную информацию, простой поиск, сервис и современные технологии. Библиотеки области отмечают увеличение количества пользователей, самостоятельно работающих с СПС.

Всего за 2022 год в библиотеках Мурманской области **выдано 251 156 нормативно-правовых документов** СПС «КонсультантПлюс», что на 12% меньше, чем в 2021 г. (284 768). Уменьшение показателя можно объяснить тем, что система позволяет легко ввести запрос и сразу получить результаты поиска в коротком списке документов. Таким образом, пользователь меньше просматривает документов, прежде чем найти нужный. По отношению к 2020 г. книговыдача на 17% больше (209 011). Обращения к СПС увеличились на 11% по сравнению с 2021 г. (32 106) и на 29% по сравнению с 2020 г. (26 498) (см. Приложение №2).

Выпуск библиографической продукции

Выпуск библиографической продукции является важной частью деятельности муниципальных библиотек области. Составление пособий больших и малых форм содействует продвижению библиотечных услуг и информационных ресурсов, влияет на создание положительного образа библиотеки, способствует популяризации книг и формированию культуры чтения.

В 2022 г. чаще всего библиотеки области применяли в своей работе малые формы рекомендательной библиографии: списки литературы, памятки, закладки, листовки, планы чтения, буклеты, информационные бюллетени и т. д. Данная продукция использовалась для обеспечения информационной поддержки различных библиотечных мероприятий. Кроме того выпуск библиографической продукции малых форм не требует дополнительного финансирования и больших трудозатрат, но дает много возможностей для раскрытия творческого потенциала библиотекарей. Тематический охват выпускаемых библиотеками библиографических изданий малых форм достаточно широк. Это продукция, посвященная пропаганде здорового образа жизни, противодействию идеологии терроризма и экстремизма, профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, зависимости от социальных сетей, негативному влиянию компьютерных игр, профориентации, цифровой грамотности. Важным направлением деятельности библиотек остается патриотическое воспитание детей и молодежи, продвижение литературного и художественного творчества, семейного чтения и т. д. В рамках издательской деятельности выпускалась разнообразная продукция, посвященная новым поступлениям, писателям-юбилярам, памятным датам.

При создании разнообразной библиографической продукции учитывались актуальность тем, востребованность предлагаемой информации, интересы региона, целевая аудитория, цели, задачи и возможности конкретной библиотеки.

Традиционно областные библиотеки и крупные муниципальные системы в 2022 г. занимались изданием календарей знаменательных и памятных дат. Специалисты отдела краеведения МГОУНБ подготовили сборник «Из истории Мурмана : календарь дат и событий на 2023 год», который включает сведения о важнейших событиях и фактах истории, культуры и экономики Мурманской области. Североморская ЦБС вместе со специалистами Североморского музейно-выставочного комплекса выпустили календарь «Памятные даты ЗАТО г. Североморск и Северного флота». Впервые в 2022 г. специалисты ЦБС ЗАТО Александровск подготовили краеведческий календарь памятных дат и событий «Страницы прошлого и настоящего».

Популярными остаются путеводители по районам и населенным пунктам, улицам городов и поселков, по историческим и памятным местам. Специалисты ЦБС г. Полярные Зори подготовили информационный краеведческий буклет «Имя на карте, или как Новый город стал Полярными Зорями», посвященный 55-летию юбилею города. В Печенгском МБО вышел информационный буклет «Туристический маршрут по Печенгскому району». Специалисты ЦБС г. Оленегорска выпустили библиодайджест «И летом полярным, и долгой зимой, нет города лучше, чем мой», в котором содержатся основные сведения и интересные факты о достопримечательностях города. Кандалакшская ЦБС издала буклет «Экскурсионный маршрут «Дорогой легенд и преданий», разработанный в рамках областного конкурса «Незримые маршруты по Кольскому краю» среди муниципальных библиотек Мурманской области.

Актуальной формой пропаганды книги и продвижения чтения остаются дайджесты. Североморская ЦБС подготовила дайджест «Вот око моё, коим я буду всё видеть», посвященный 300-летию прокуратуры России. «Память сильнее времени: дайджест»: издание, в котором собраны публикации из газет «Североморские вести», «Мурманский вестник», «РИО-Североморск», «На страже Заполярья» и «Красная звезда», посвященные 65-летию Североморска. В ЦБС ЗАТО Александровск вышли дайджесты: «Юнги Северного флота» (к 80-летию со дня образования Соловецкой школы юнг), «В центре флотских событий» (к 85-летию со дня выхода первого номера газеты КСФ «На страже Заполярья»).

В 2022 г. библиографическая продукция муниципальных библиотек Мурманской области издавалась как в печатном, так и в электронном формате. Большая часть изданий представлена в открытом доступе на сайтах, в группах социальной сети «ВКонтакте», на краеведческих порталах библиотек.

ВЫВОДЫ:

В 2022 г. количество выполненных справок и предоставленных консультаций в стационаре снизилось на 0,3% по сравнению с 2021 г., но на 19 % возросло по сравнению с 2020 г. В удаленном режиме этот показатель увеличился на 35 % по сравнению с 2021 г. и на 7 % по сравнению с 2020 г. По сравнению с 2021 г. увеличилось количество мероприятий по формированию информационной грамотности и социально-правовому просвещению в стационаре. В то же время продолжали проводиться мероприятия в онлайн-формате, которые пользовались большим успехом. Количество Центров общественного доступа к государственной и социально значимой информации в общедоступных библиотеках Мурманской области выросло на 30% в 2022 г. по сравнению с 2021 г. (2022 – 61, 2021 – 47). Они востребованы населением и остаются неотъемлемой частью системы предоставления государственных и муниципальных услуг.

Пользователи имеют возможность бесплатного доступа не только к правовой, но и к другой не менее значимой информации: потребительской, образовательной, деловой, информации о деятельности органов государственной муниципальной власти, защите прав человека, жилищно-коммунальном обслуживании, обеспечении жильем и т. д. Центры общественного доступа применяют разнообразные формы работы, вовлекая новых участников в круг своих интересов. В целом, сохранилась потребность у населения обращаться за помощью к ресурсам СПС «КонсультантПлюс», для пользователей имеет важное значение своевременное и полное обновление системы. На сегодняшний день центры правовой информации одни из наиболее реальных каналов доведения официальной правовой информации до самых широких кругов населения.

Количество пользователей службы МБА и ЭДД по сравнению с предыдущими годами остается на стабильном уровне, при этом общий объем заказов имеет тенденцию к снижению. На это повлияло широкое распространение ЭБС как формы дистанционного доступа к требуемым изданиям. Также резко выросло количество отказов, что объясняется реорганизацией и ремонтными работами в ряде библиотечных учреждений. Сохраняется проблема отсутствия транспорта для доставки заказов в отдаленные филиалы. Немаловажным фактором остается платный характер услуг, что снижает у читателей мотивацию к заказу документов. В 2022 г. наблюдается рост общего количества абонентов библиографического информирования на 3%. Услуга остается востребованной и актуальной.

*Кони́на И.А., заведующая отделом информационного обслуживания МГОУНБ,
Духно Е.В., главный библиограф отдела информационного обслуживания МГОУНБ,
Леоневская С.А., главный библиограф отдела информационного обслуживания МГОУНБ,
Назин И.С., ведущий библиограф отдела информационного обслуживания МГОУНБ,
Уринцова О.В., главный библиограф отдела информационного обслуживания МГОУНБ*

КОЛИЧЕСТВО ВЫПОЛНЕННЫХ СПРАВОК И КОНСУЛЬТАЦИЙ

Наименование территорий	Выполнено справок и консультаций		
	2020	2021	2022
ГОРОДСКИЕ ОКРУГА			
г. Мурманск МБУК «Центральная городская библиотека г.Мурманска»			
В стационарном режиме	35433	31579	28750
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	4394	3482	3178
15-30 лет включительно	18930	16375	14866
Во внестационарном режиме	362	0	0
В удалённом режиме	362	45	18
всего	35795	31624	28768
г. Мурманск МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»			
В стационарном режиме	26562	37779	36091
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	16033	23664	25913
15-30 лет включительно	2462	4150	3594
Во внестационарном режиме	4156	0	0
В удалённом режиме	4156	632	0
всего	30718	38411	36091
Всего по городу Мурманску			
В стационарном режиме	61995	69358	64841
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	20427	27146	29091
15-30 лет включительно	21392	20525	18460
Во внестационарном режиме	4518	0	0
В удалённом режиме	4518	677	18
всего	66513	70035	64859
ЗАТО Александровск МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»			
В стационарном режиме	17140	17808	17772
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	8308	8632	8571

15-30 лет включительно	2789	3153	4390
Во внестационарном режиме	0	0	0
В удалённом режиме	0	241	277
всего	17140	18049	18049
ЗАТО Североморск МБУК «Североморская централизованная библиотечная система»			
В стационарном режиме	7191	6835	6977
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	1205	1153	1225
15-30 лет включительно	2332	2230	2487
Во внестационарном режиме	113	35	35
В удалённом режиме	81	884	748
всего	7304	7754	7760
Итого по городским округам			
В стационарном режиме	86326	94001	89590
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	29940	36931	38887
15-30 лет включительно	26513	25908	25337
Во внестационарном режиме	4631	35	35
В удалённом режиме	4599	1802	1043
всего	90957	95838	90668
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОКРУГА			
г. Апатиты с подведомственной территорией МБУК «Централизованная библиотечная система г.Апатиты»			
В стационарном режиме	5530	9136	7707
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	2215	3614	3053
15-30 лет включительно	1089	1665	1503
Во внестационарном режиме	1044	169	25
В удалённом режиме	137	399	820
всего	6574	9704	8552
г. Кировск с подведомственной территорией МБУК «Централизованная библиотечная система»			
В стационарном режиме	15123	29727	32531
в том числе в возрасте: до 14 лет	2903	7124	6832

включительно			
15-30 лет включительно	3781	8328	6917
Во внестационарном режиме	5498	338	140
В удалённом режиме	5233	4693	6500
всего	20621	34758	39171
Ковдорский муниципальный округ МБУК «Централизованная библиотечная система Ковдорского муниципального округа»			
В стационарном режиме	4327	4803	5888
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	359	1010	1176
15-30 лет включительно	137	127	458
Во внестационарном режиме	196	252	0
В удалённом режиме	196	8	397
всего	4523	5063	6285
г. Мончегорск с подведомственной территорией МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система»			
В стационарном режиме	12957	14356	14650
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	2864	2126	2054
15-30 лет включительно	3127	3346	3179
Во внестационарном режиме	1164	1096	843
В удалённом режиме	1164	76	112
всего	14121	15528	15605
г. Оленегорск с подведомственной территорией МУК «Централизованная библиотечная система»			
В стационарном режиме	7703	8036	8355
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	3470	3660	3811
15-30 лет включительно	1101	1677	1745
Во внестационарном режиме	63	0	0
В удалённом режиме	63	65	67
всего	7766	8101	8422
Печенгский муниципальный округ МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»			
В стационарном	20611	20672	20385

режиме			
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	4833	7931	7534
15-30 лет включительно	3354	4810	4141
Во внестационарном режиме	538	782	1043
В удалённом режиме	438	283	286
всего	21149	21737	21714
г. Полярные Зори с подведомственной территорией МБУК «Централизованная библиотечная система г.Полярные Зори»			
В стационарном режиме	1609	2060	2859
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	1024	954	1653
15-30 лет включительно	50	285	220
Во внестационарном режиме	123	0	0
В удалённом режиме	123	186	74
всего	1732	2246	2933
Итого по муниципальным округам			
В стационарном режиме	67860	88790	
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	17668	26419	
15-30 лет включительно	12639	20238	
Во внестационарном режиме	8626	2637	
В удалённом режиме	7354	5710	
всего	76486	97137	
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ РАЙОНЫ			
Кандалакшский район			
г.п. Кандалакша МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система»			
В стационарном режиме	6389	7897	92375
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	1677	2308	26113
15-30 лет включительно	657	922	18163
Во внестационарном режиме	353	53	2051
В удалённом режиме	353	281	8256
всего	6742	8231	102682
г.п. Зеленоборский МБУК Зеленоборская ЦБС			

В стационарном режиме	470	538	562
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	175	170	169
15-30 лет включительно	21	37	28
Во внестационарном режиме	42	6	0
В удалённом режиме	0	1	6
всего	512	545	568
Итого по Кандалакшскому району			
В стационарном режиме	6859	8435	5973
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	1852	2478	2424
15-30 лет включительно	678	959	506
Во внестационарном режиме	395	59	0
В удалённом режиме	353	282	113
всего	7254	8776	6086
Ловозерский район			
г.п. Ревда МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека»			
В стационарном режиме	2574	2575	2688
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	242	582	385
15-30 лет включительно	844	1020	890
Во внестационарном режиме	358	108	94
В удалённом режиме	23	18	20
всего	2932	2701	2802
Терский район			
г.п. Умба МБУК «Терская межпоселенческая библиотека»			
В стационарном режиме	6506	8566	7715
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	1488	2062	1036
15-30 лет включительно	377	223	293
Во внестационарном режиме	380	37	10
В удалённом режиме	380	596	2778
всего	6886	9199	10503
Кольский район			

г.п. Кола МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»			
В стационарном режиме	3145	3732	3444
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	657	919	1017
15-30 лет включительно	847	944	512
Во внестационарном режиме	276	140	145
В удалённом режиме	12	88	74
всего	3421	3960	3663
г.п. Кола МБУК «Кольская центральная детская библиотека»			
В стационарном режиме	1074	1571	1538
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	509	695	734
15-30 лет включительно	276	417	427
Во внестационарном режиме	0	48	0
В удалённом режиме	0	0	133
всего	1074	1619	1671
г.п. Молочный МБУК «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный Кольского р-на Мурманской области			
В стационарном режиме	737	895	821
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	169	194	179
15-30 лет включительно	284	322	325
Во внестационарном режиме	0	0	0
В удалённом режиме	0	0	0
всего	737	895	821
г.п. Мурмаши МБУК «Мурмашинская городская библиотека»			
В стационарном режиме	877	1189	1278
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	160	546	612
15-30 лет включительно	40	311	310
Во внестационарном режиме	0	0	0
В удалённом режиме	0	0	0
всего	877	1189	1278
г.п. Кильдинстрой МБУК «Кильдинская городская библиотека»			
В стационарном	968	684	752

режиме			
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	651	359	347
15-30 лет включительно	67	78	76
Во внестационарном режиме	5	0	0
В удалённом режиме	5	8	102
всего	973	692	854
Итого по Кольскому району			
В стационарном режиме	6801	8071	7833
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	2146	2713	2889
15-30 лет включительно	1514	2072	1650
Во внестационарном режиме	281	188	145
В удалённом режиме	17	96	309
всего	7082	8355	8287
Итого по муниципальным районам			
В стационарном режиме	22740	27647	24771
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	5728	7835	6903
15-30 лет включительно	3413	4274	3367
Во внестационарном режиме	1414	392	249
В удалённом режиме	773	992	3226
всего	24154	29031	28246
Итого по городским и муниципальным округам, муниципальным районам			
В стационарном режиме	176926	210438	206736
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	53336	71185	71903
15-30 лет включительно	42565	50420	46867
Во внестационарном режиме	14671	3064	2335
В удалённом режиме	12726	8504	12525
всего	191597	222006	221596
Областные библиотеки			
ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»			
В стационарном режиме	11191	13549	15514

В том числе в возрасте: до 14 лет включительно	32	83	135
15-30 лет включительно	3290	2446	2960
Во внестационарном режиме	8077	0	0
В удалённом режиме	8077	7030	8459
всего	19268	20579	23973
ГОБУК «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих»			
В стационарном режиме	393	355	432
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	14	33	50
15-30 лет включительно	9	44	69
Во внестационарном режиме	5	55	4
В удалённом режиме	5	876	1149
всего	398	1286	1585
ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека» имени В. П. Махаевой			
В стационарном режиме	17201	21441	22230
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	14434	14741	15339
15-30 лет включительно	1530	3126	3334
Во внестационарном режиме	117	0	0
В удалённом режиме	117	125	186
всего	17318	21566	22416
Итого по областным библиотекам			
В стационарном режиме	28785	35345	38176
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	14480	14857	15524
15-30 лет включительно	4829	5616	6363
Во внестационарном режиме	8199	55	4
В удалённом режиме	8199	8031	9794
всего	36984	43431	47974
Итого по городским и муниципальным округам, муниципальным районам, областным библиотекам			
В стационарном режиме	205711	245783	244912

В том числе в возрасте: до 14 лет включительно	67816	86042	87427
15-30 лет включительно	47394	56036	53230
Во внестационарном режиме	22870	3119	2339
В удалённом режиме	20925	16535	22319
всего	228581	265437	269570
Библиотеки в составе КДУ			
В стационарном режиме	5279	5645	5706
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	966	1268	1839
15-30 лет включительно	653	1000	1332
Во внестационарном режиме	0	0	0
В удалённом режиме	0	5	9
всего	5279	5650	5715
Итого по муниципальным библиотекам (с КДУ)			
В стационарном режиме	176926	216083	212442
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	53336	72453	73742
15-30 лет включительно	42565	51420	48199
Во внестационарном режиме	14671	3064	2335
В удалённом режиме	12726	8509	12534
всего	191597	227656	227311
ИТОГО (государственные областные библиотеки, муниципальные библиотеки, библиотеки в составе КДУ)			
В стационарном режиме	210990	251428	250618
в том числе в возрасте: до 14 лет включительно	68782	87310	89266
15-30 лет включительно	48047	57036	54562
Во внестационарном режиме	22870	3119	2339
В удалённом режиме	20925	16540	22328
всего	233860	271087	275285

**ОБРАЩЕНИЕ И ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ ИЗ СПРАВОЧНО-ПРАВОВОЙ
СИСТЕМЫ «КОНСУЛЬТАНТ-ПЛЮС»**

Наименование территорий/учреждений	Обращения к СПС Консультант Плюс			Выдано (просмотрено) документов из инсталлированных документов (Консультант Плюс)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
ГОРОДСКИЕ ОКРУГА						
г. Мурманск МБУК "Центральная городская библиотека г. Мурманска"	8418	14108	17085	139845	211625	179315
г. Мурманск МБУК "Центральная детская библиотека города Мурманска"	3268	1561	1273	6968	5361	1578
Городской округ ЗАТО Александровск	7213	6463	7251	28872	29354	28147
Городской округ ЗАТО Североморск	153	1171	492	0	294	607
<i>Итого по городским округам</i>	19052	23303	26101	175685	246634	209647
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОКРУГА						
г. Апатиты с подведомств. территорией МБУК "Централизованная библиотечная система г.Апатиты"	140	139	172	456	378	337
г. Кировск с подведомств. территорией МБУК "Централизованная библиотечная система"	0	0	2598	1044	4900	6914
Ковдорский муниципальный округ МБУК "Централизованная библиотечная система Ковдорского муниципального округа"	201	64	75	201	537	716
г. Мончегорск с подведомств. территорией МБУК "Мончегорская	3888	4709	4949	21007	23129	22517

централизованная библиотечная система"						
г. Оленегорск с подведомств. территорией МУК "Централизованная библиотечная система"	950	1125	798	950	609	1131
Печенгский муниципальный округ МБКПУ "Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение"	403	150	415	642	719	899
г. Полярные Зори с подведомств. территорией МБУК "Централизованная библиотечная система г.Полярные Зори"	83	105	47	318	264	138
<i>Итого по муниципальным округам</i>	5665	6292	9054	24618	30536	32652
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ РАЙОНЫ						
г.п. Кандалакша МБУ "Кандалакшская централизованная библиотечная система"	533	658	366	2833	3611	3642
Кольский муниципальный район МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»	139	250	0	139	250	0
Кольский муниципальный район МБУК «Кольская центральная детская библиотека»	50	214	0	0	0	0
Ловозерский муниципальный округ МБУ Ловозерская межпоселенческая библиотека	382	391	395	2030	912	951
Терский муниципальный округ МБУК «Терская межпоселенческая библиотека»	170	126	119	270	140	293
<i>Итого по муниципальным районам</i>	1273	1639	880	5272	4913	4886

ОБЛАСТНЫЕ БИБЛИОТЕКИ						
ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека"	207	403	588	1399	2181	3660
ГОБУК "Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих"	94	120	110	58	94	106
ГОБУК "Мурманская областная детско-юношеская библиотека" имени В.П. Махаевой	206	349	653	1979	349	205
<i>Итого по областным библиотекам</i>	507	872	1351	3436	2624	3971
<i>Итого по областным библиотекам, городским и муниципальным округам, муниципальным районам</i>	26498	32106	37386	209011	284707	251156