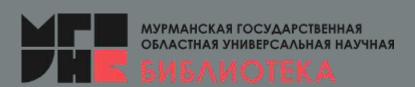
Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека День специалиста «Областной день библиографа» 23 октября 2024 года





#### Справочно-библиографическое обслуживание

8. Применение инструментов искусственного интеллекта в библиографическом обслуживании

Марина Юрьевна Нещерет, вед. науч. сотрудник ЦИПР Российской государственной библиотеки, канд. пед. наук, член Секции библиографии ИФЛА Neshcheretmyu@rsl.ru



# СТРАТЕГИЯ 2030

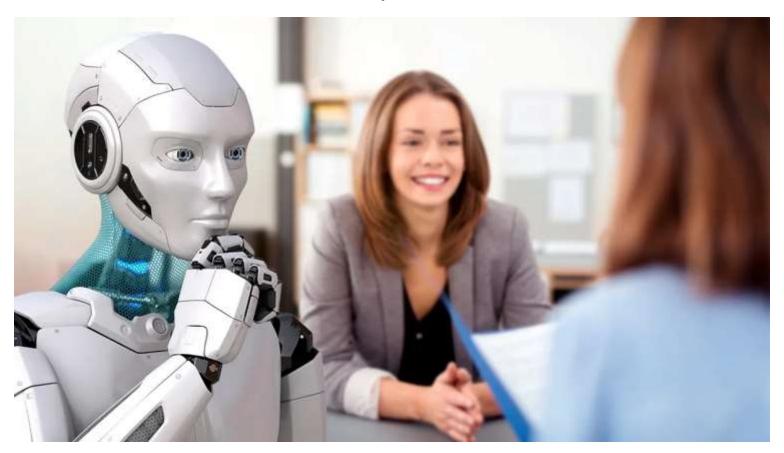
В «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 г.» отмечено, что ключевым аспектом комплексного развития библиотечного дела и модернизации библиотечной системы является развитие информационных технологий и цифровая трансформация библиотек (разд. III, п. 3).

Об утверждении Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года : Распоряжение Правительства РФ от 13 марта 2021 г. № 608-р

#### Цель лекции

— рассмотреть варианты практического применения инструментов искусственного интеллекта в библиографическом обслуживании.





### 1. Системы интеллектуального анализа текстов

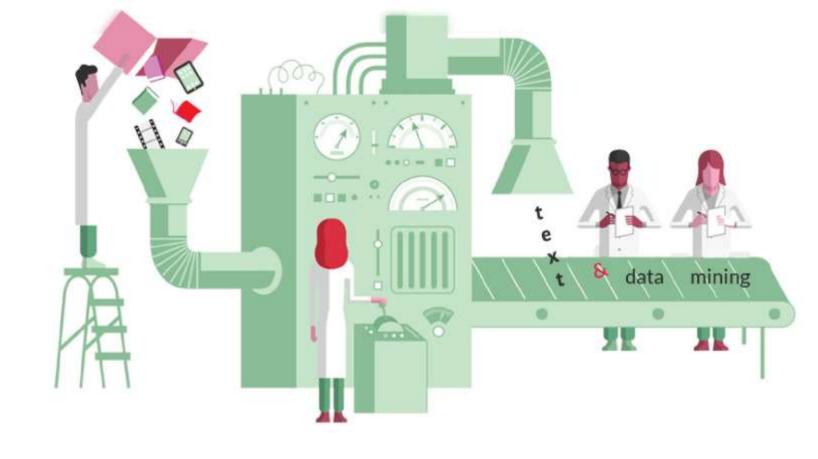


#### способны:

- извлекать ключевой смысл из большого количества электронных публикаций в виде концептов,
- устанавливать связи между документами, объединяя их по смысловому признаку.







Системы интеллектуального анализа текстов — Auth index, Elasticsearch, Information Discovery, NetOwl, Rosette, PolyAnalyst и др. — успешно применяются при поиске научной литературы.



## системы интеллектуального анализа текстов



#### WordStat

Provalis Research Canada



## **OpenText Magellan**

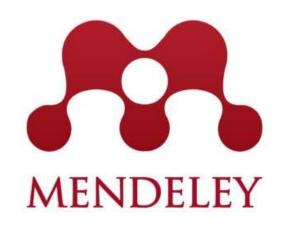
**OpenText** 



#### **TeX**

**HyperAspect** 

2. Morrigania chi







**Mendeley** 

Mendeley

**EndNote** 

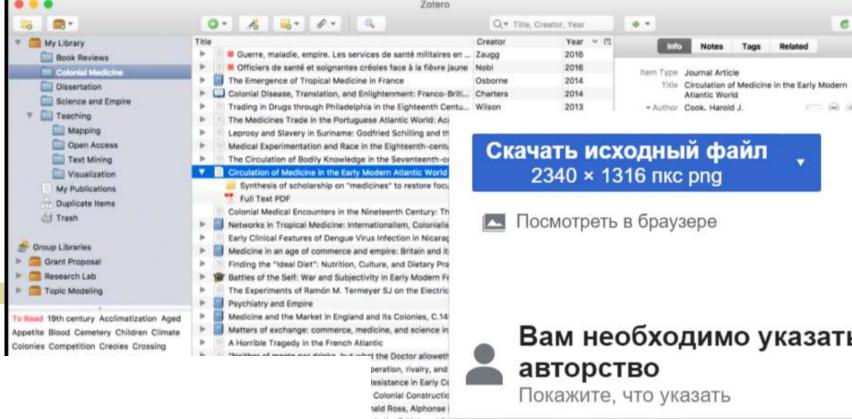
Clarivate

**Zotero** 

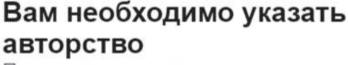
**Center for History** and New Media

применяются для сбора, хранения, обработки и последующего использования библиографических метаданных.





- база данных, содержащая библиографическую информацию;
- модуль импорта для извлечения библиографических записей из сетевого контента;
- текстовый редактор для формирования списка литературы.











#### Библиографические менеджеры в библиотеках вузов

В России преимущества универсальных библиографических менеджеров оценили многие вузовские библиотеки. В предлагаемых ими инструкциях даны рекомендации по внедрению в менеджер шаблона отечественного стандарта - ГОСТ Р 7.0.100-2018.

## 3. Рекомендательные системы

На основе информации о том, какие книги пользователь бронировал ранее или добавлял в избранное в своем личном кабинете на сайте библиотеки, рекомендательный алгоритм предлагает пользователю литературу с учетом персональных предпочтений.

#### Поговори с книгами (Talk to Books)



«... Я помню запах химикатов и растворителей, смешивающийся с ароматом уксуса с фабрики по обработке маринадов во Влашиче, свежего хлеба из пекарни или клубники и вишни с завода Хансена...».



«...Мне всегда нравился запах соленой воды; он напоминает мне о моем детстве, когда мой дедушка приходил ко мне после дня рыбной ловли, на его коже еще оставался аромат моря, и подбрасывал меня высоко в воздух».

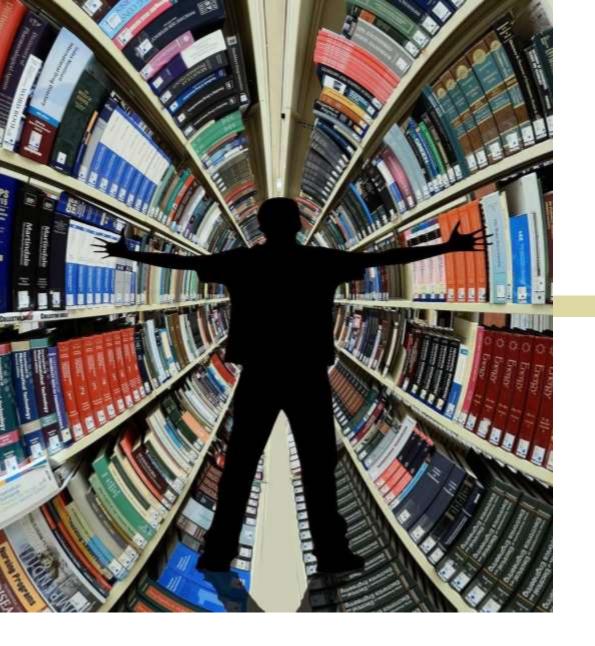


#### 4. Поисковые системы



- контекстный поиск, чтобы точно оценить значение и понять цель поискового запроса;
- предиктивный поиск, чтобы «предугадать» ожидания пользователя;
- персонализированный поиск, чтобы адаптировать результаты к информационным потребностям пользователя.







## **5.** Инструменты интегрированного поиска

позволяют осуществлять одновременный поиск по множеству разнородных, но объединённых в систему источников информации посредством единого интерфейса.





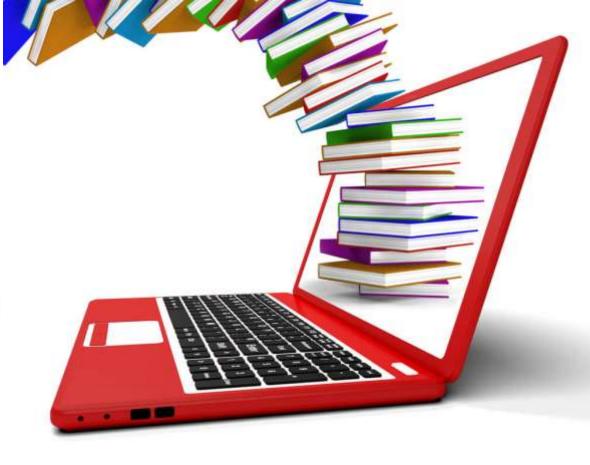
#### 6. Чат-боты — «виртуальные помощники»

- обработка естественного языка,
- «понимание» контекста
- анализ эмоционального состояния пользователя.



## 7. Избирательное распространение информации

– это система информационного обслуживания, обеспечивающая периодическое доведение информации о текущих поступлениях информационных ресурсов до пользователей в соответствии с их постоянными запросами.





#### Выводы



1. Системы интеллектуального анализа текстов, обеспечивающие концептуальный информационный поиск



2. Библиографические менеджеры для сбора, хранения, обработки и использования библиографических метаданных



3. Библиографические рекомендательные системы, ориентированные на информационные предпочтения пользователей



4. Системы интегрированного поиска по информационным ресурсам библиотеки



5. Чат-боты для проведения справочного интервью и генерирования стандартных ответов на запросы пользователей



6. Системы избирательного распространения информации



Эл. nouma: Neshcheretmyu@rsl.ru