



Ярославская областная
универсальная научная библиотека
имени Н.А. Некрасова

Уважаемые коллеги!

15-16 мая 2024 г. приглашаем вас принять участие во 2-й межрегиональной кейс-конференции «Лучшие практики индивидуального библиотечно-информационного обслуживания современных пользователей», которая пройдёт в гибридном формате.

Организаторы: [Ярославская областная универсальная научная библиотека имени Н.А. Некрасова](#), [Государственная публичная научно-техническая библиотека](#), [Национальная библиотечная ассоциация «Библиотеки будущего»](#)

Целью конференции является выявление и продвижение актуальных практик индивидуального библиотечно-информационного обслуживания, в том числе, с использованием современных информационных технологий и искусственного интеллекта.

Темы для обсуждения:

- Маркетинг индивидуальных библиотечно-информационных услуг.
- Маркетинг информационных продуктов.
- Информационный маркетинг. Индивидуальные информационные потребности пользователей библиотек: классификация, методы выявления.
- Стратегии персонализации библиотечно-информационного обслуживания.
- Формы и методы индивидуального библиотечно-информационного обслуживания. Роль цифрового куратора.
- Формы и методы предоставления индивидуальных библиотечных услуг гражданам старшего поколения и людям с ОВЗ.
- Индивидуальное информационное обслуживание в реальном и виртуальном пространстве.
- Показатели эффективности индивидуального библиотечно-информационного обслуживания, опыт их измерения и анализа.
- Развитие сервисов личного кабинета пользователя.
- Перспективы развития RFID-технологий в организации индивидуального обслуживания.

Оргкомитет конференции:

Абросимова Наталия Владимировна, заместитель директора по научной работе Ярославской областной универсальной научной библиотеки имени Н. А. Некрасова, член НАББ.

Карауш Александр Сергеевич, генеральный директор Государственной публичной научно-технической библиотеки, вице-президент НАББ.

Новиков Игорь Андреевич, помощник проректора по учебной работе Российского государственного университета правосудия, член Гильдии маркетологов, член НАББ, член АИМ, эксперт-консультант по маркетингу культуры.

Место проведения конференции: Ярославская областная универсальная научная библиотека имени Н.А. Некрасова, г. Ярославль, ул. Свердлова, 25в.

Проезд и проживание осуществляется за счет направляющей стороны.

Регистрация докладчиков до 25 апреля, участников – до 10 мая по ссылке: <https://forms.yandex.ru/u/65f2cb405d2a064487f460f3/>

Форма участия в конференции для докладчиков возможна в режимах офлайн, онлайн-выступления, демонстрации подготовленного видеоролика.

Регламент и формы выступлений: пленарный доклад – 30 минут, доклад – 20 минут, сообщение – 10 минут, включая время на дискуссию.

Доклады и материалы конференции:

- Организаторы оставляют за собой право на отбор докладов, для включения в программу конференции.
- Видеозапись докладов будет доступна по окончании конференции.

Контактная информация:

Наталия Владимировна Абросимова,
abrosimova@rlib.yar.ru, 8(4852) 23-12-06