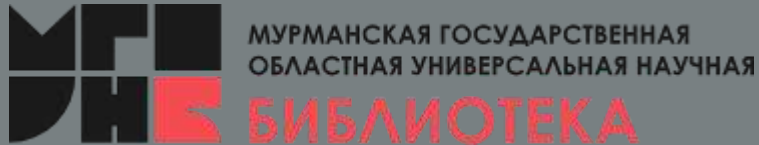


Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека
День специалиста «Областной день библиографа»
23 октября 2024 года



Справочно-библиографическое обслуживание

3. Библиографический поиск.

Технология справочно-библиографического обслуживания
(основные этапы выполнения справки)

9. Принципы СБО: достоверность, полнота, точность

Марина Юрьевна Нещерет,
вед. науч. сотрудник ЦИПР
Российской государственной библиотеки,
канд. пед. наук,
член Секции библиографии ИФЛА
Neshcheretmyu@rsl.ru



Николай Юрьевич Ульянинский (1872–1937)

Библиографический поиск – *«особое искусство, присущее... лишь немногим избранным людям, обладающим исключительной широтой познаний, исключительной памятью, а иногда и совершенно особым знанием национальных книжных сокровищ или книжных собраний данной библиотеки».*

Ульянинский Н. Ю. Библиографическое разыскание (эвристика) // Библиография. 1929. № 1. С. 40.

Библиографический поиск: Процесс нахождения библиографических данных и/или поиск на основании библиографических данных.

ГОСТ Р 7.0.107-2022. Библиотечно-информационная деятельность. Термины и определения : утв. и введен в действие 26 мая 2022 г. П. 102.

Песков, Василий Михайлович.

Таежный тупик : Докум. повесть [о семье отшельников-староверов Лыковых]. — М. : Газ. «Комс. правда», 1992. — 62, [1] с. : ил.; 26 см.

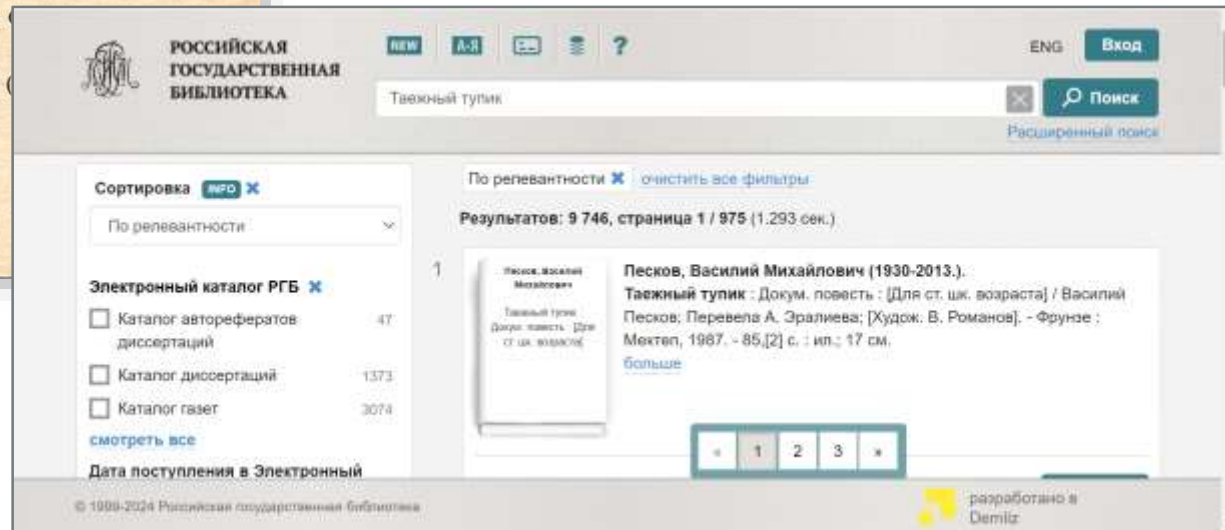
Б. ц., 50000 экз.

1. Лыковы, о них. — 1. Старообрядчество в

УДК [286/289 + 364.274] (571.5)

№ 25251

5 № 217 № 8703 [92-32831] в оф
НПО ВКП 02.12.92 П281



ПУТЕШЕСТВІЕ

ПО

КИТАЮ

ВЪ 1874—1875 ГГ.

[ЧЕРЕЗЪ СИБИРЬ, МОНГОЛІЮ, ВОСТОЧНЫЙ, СРЕДНІЙ И СѢВЕРО-ЗАПАДНЫЙ КИТАЙ]

ИЗЪ ДНЕВНИКА ЧЛЕНА ЭКСПЕДИЦІИ

П. Я. ПЯСЕЦКАГО.

ВЪ ДВУХЪ ТОМАХЪ.

ТОМЪ II.

СЪ 12-ю РИСУНКАМИ.

С.-ПЕТЕРБУРГЪ.

Типографія М. Стасюлевича, Вас. Остр., 2 л., 7.

1880

Переводъ безъ согласія автора не допускается.

Библиографический источник:

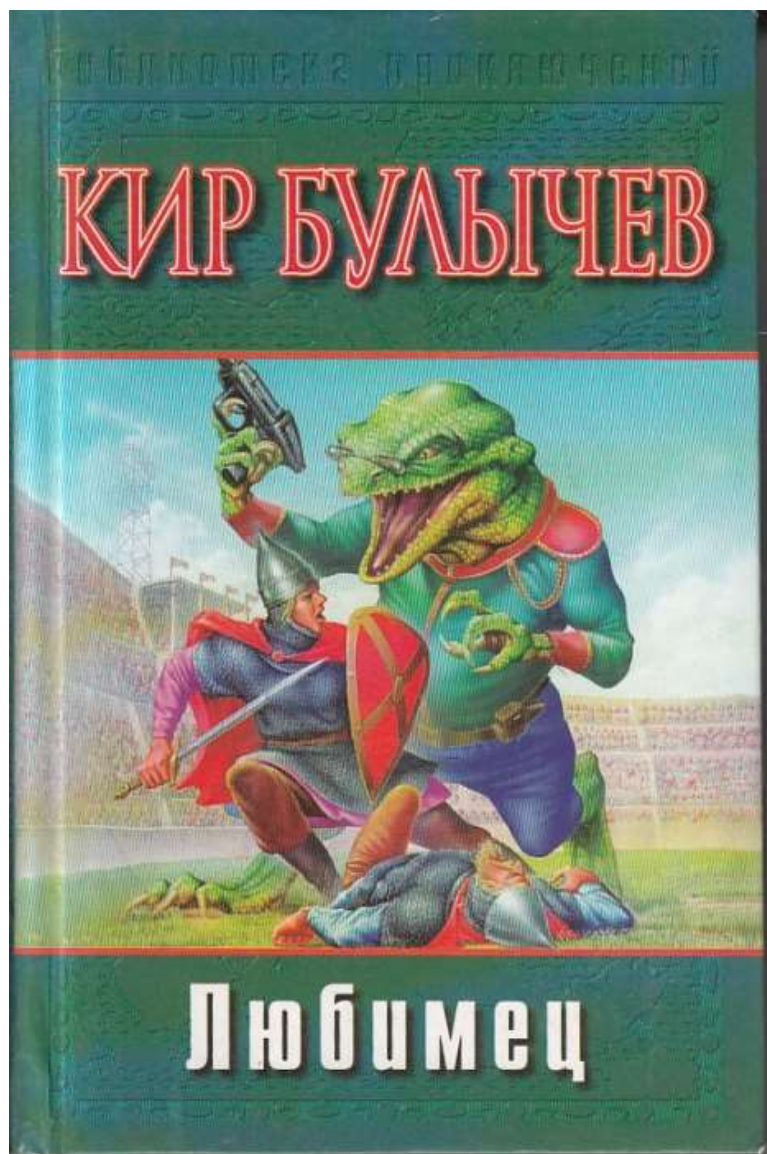
Скачков, Петр Емельянович.

Библиография Китая / П.Е. Скачков. — Москва : Изд-во вост. лит., 1960. — 691 с.

Подраздел «*Путешествия. Очерки*» в разделе «Общая география».

Результат поиска:

Пясецкий, Павел Яковлевич. Путешествие по Китаю в 1874 – 1875 гг. (через Сибирь, Монголию, Восточный, Средний и Северо-Западный Китай) : из дневника члена экспедиции П. Я. Пясецкого : в 2 томах. — Санкт-Петербург : тип. М. Стасюлевича, 1880. — 2 тома.



Запрос

«Надеюсь, что кто-то вспомнит названия книг.

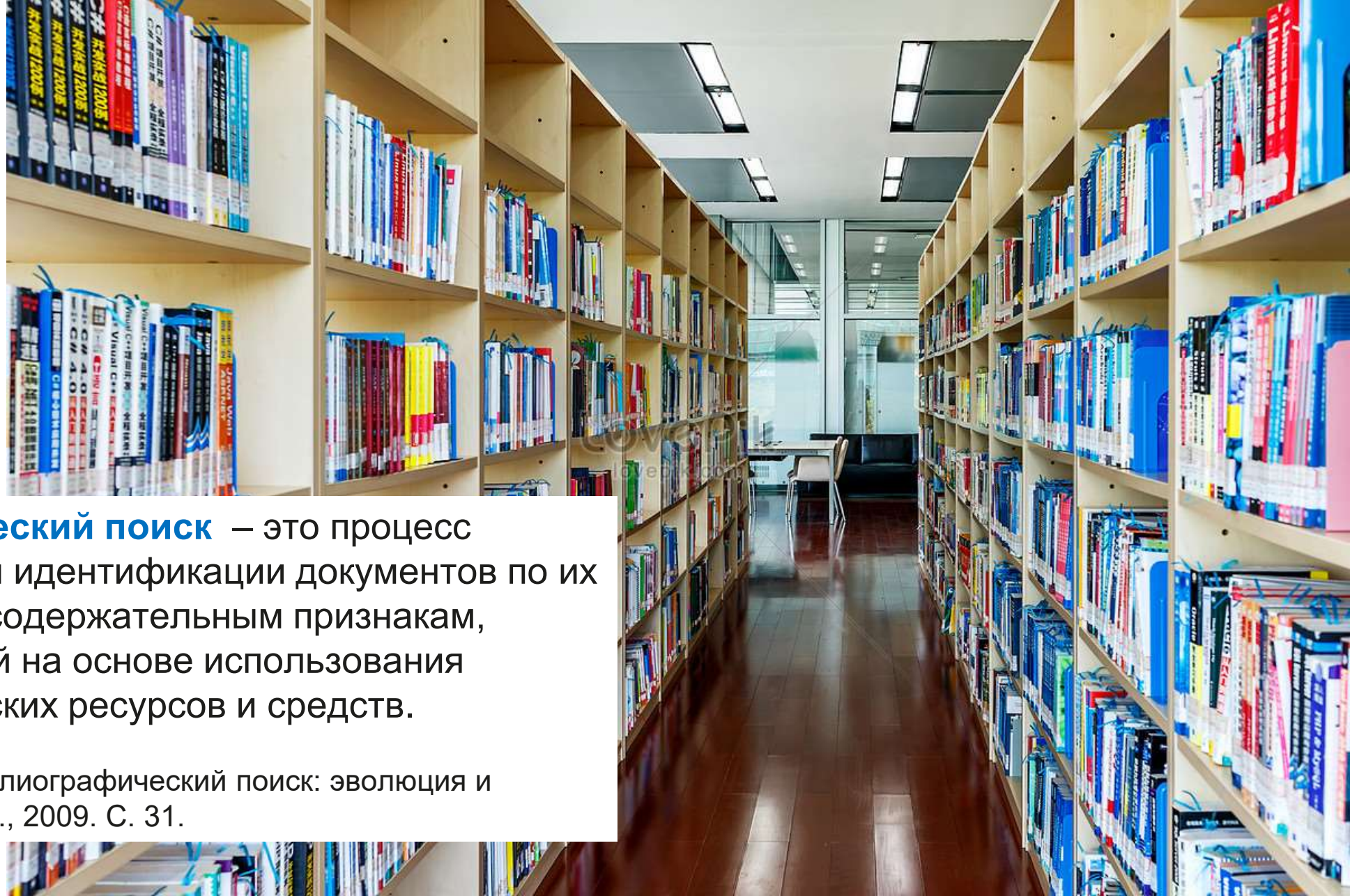
Первый сюжет: инопланетяне захватили планету и стали использовать человеческую расу как домашних животных.

Второй сюжет: общение людей переходит в удаленный формат. Общение "вживую" вызывает психологический дискомфорт. Даже в семьях общаются по видеосвязи. По второму сюжету был снят телеспектакль в 80-х годах прошлого века».

Ответ

«Любимец» Кира Булычева и «Обнаженное солнце» Айзека Азимова.

По сюжету романа на Ленинградском телевидении в 1978 г. был поставлен телеспектакль *«Последняя альтернатива»*.



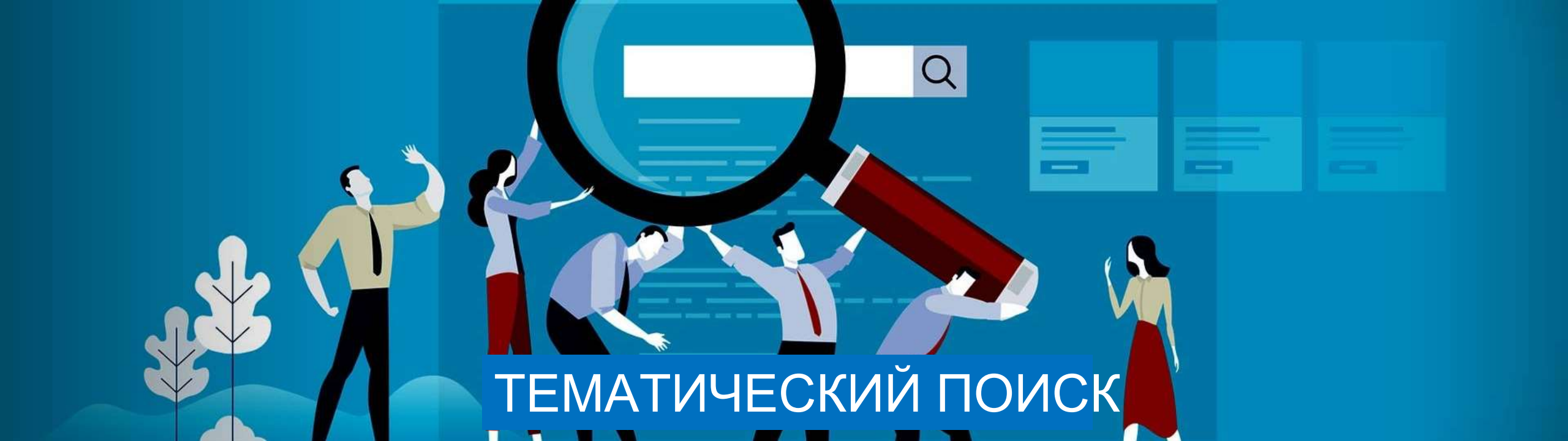
Библиографический поиск – это процесс интерпретации и идентификации документов по их формальным и содержательным признакам, осуществляемый на основе использования библиографических ресурсов и средств.

Нещерет М. Ю. Библиографический поиск: эволюция и современность. СПб., 2009. С. 31.



Тематический поиск

- отрасль знания;
- виды документов,
- хронологический охват,
- язык документов



ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПОИСК

ДОСТОВЕРНОСТЬ

Достоверность библиографического списка зависит от авторитетности поисковых источников

ПОЛНОТА

Информационная полнота достигается в результате полноты использования всех элементов СБА.

ТОЧНОСТЬ

Точность определяется релевантностью списка по отношению к запросу и пертинентностью по отношению к ИП пользователя.



Русско-американская актриса и танцовщица **Эмма Ричардовна Гарис-Мизикина**, выступавшая под сценическим псевдонимом Галима Ориедо («Черный соловей»).

Исследовательский запрос/справка

Под **исследовательским запросом** понимается информационный запрос, выполнение которого требует от библиографа проведения сложного библиографического поиска, являющегося базовым для получения фактической информации; анализа и синтеза полученных данных, результатом чего становится **исследовательская справка**.

Бекжанова Н. В. Библиографическая реконструкция биографии как фактор совершенствования справочно-библиографического обслуживания : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03. СПб., 2002. 18 с.



АДРЕСНЫЙ ПОИСК

Цель адресного поиска – установление наличия или местонахождения документа (его части). Если адресный поиск осуществляется в сетевой электронной среде, то его результатом (вместо библиотечного шифра) становится электронный адрес документа.



УТОЧНЯЮЩИЙ ПОИСК

Целью уточняющего поиска является восстановление библиографического описания документа посредством нахождения недостающих или уточнения искаженных элементов библиографического описания.



Выполняя **уточняющую справку**, «библиографу приходится... в каждом отдельном случае создавать индивидуальный «штучный» алгоритм в зависимости от особенностей и сложности запроса... Умение трансформировать запрос, создавать гибкую поисковую концепцию является мерилом мастерства библиографа, его гроссмейстерским знаком».

Розова Н.М., Герасимова Л.М. Традиционный библиографический поиск в Библиотеке Российской Академии наук. СПб., 1997. С. 25.



Ошибки в имени автора

Из-за неверного прочтения одной буквы ученые долгое время не могли обнаружить **записки доктора Куна**. В действительности оказалось, что это были **записки доктора Кука**, изданные на английском языке в Эдинбурге в 1770 г.

См.: *Фейнберг И.Л.* Пропавшая книга: из разысканий о Пушкине // Неделя. 1975. № 38. С. 4–5.

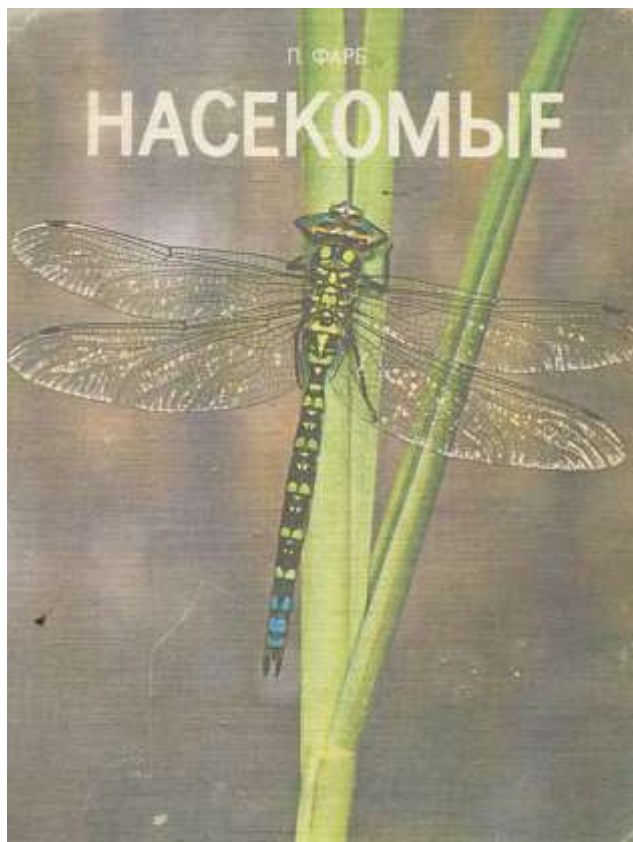
Cook J. Voyages and travels through the Russian Empire, Tartary and part of the Kingdom of Persia : [in 2 vol.] / by Cook, John. – Edinburgh : printed for the author, 1770. – 2 vol.

Примеры типичных ошибок, связанных с написанием фамилий



В русскоязычных фамилиях ошибки чаще всего заключаются:

- в изменениях гласных (например, некоторые фамилии не имеют устойчивой формы написания: **А**кулов – **О**кулов, **Ка**заков – **Ко**заков, **Ник**анорова – **Нико**норова, **Племне**к – **Племни**к),
- в пропуске повторной согласной или, наоборот, в ненужном удвоении ее,
- в неправильном написании корня слова, от которого происходит фамилия,
- в указании фамилии автора женского рода в мужском и наоборот.



НАСЕКОМЫЕ

АПОЛЛОН
АРАХНИДЫ
АТТЕЛАВ ДУБОВЫЙ
АФОДНЕВ

Б

БАБОЧКИ
БАБОЧКИ СУМЕРЕЧНЫЕ
БАЛАНИН ЖЕЛУДКОВЫЙ
БАЛАНИН ОРЕХОВЫЙ
БЕЛОСТОМАТИДЫ
БЕЛОГЛАЗИК ЖЕЛТЫЙ
БЕЛЯНКИ
БЕМБЕКСЫ



Фабр, Жан Анри. Жизнь насекомых / Фабр ; пер. с фр. Л.В. Очаповского. – Санкт-Петербург : Вят. т-во, 1911. – XII, 516 с., 74 ил.

Фарб, Питер. Насекомые / П. Фарб ; перевод с англ. Ю. Фролова ; под. ред. и с предисл. д-ра биол. наук проф. Г. А. Мазохина-Поршнякова. – Москва : Мир, 1976. – 192 с. : ил. – (Библиографическая серия).



Авторы-однофамильцы

Иногда однофамильцы выступают авторами книг на одну тему. Например, Леонид Гроссман опубликовал книгу «Преступление Сухово-Кобылина», а Виктор Гроссман выпустил монографию «Дело Сухово-Кобылина».



Заглавие вводит в заблуждение

«Из всех элементов библиографического описания, наименее надежным является заглавие», – отмечал П. Н. Берков. Например, такие заглавия не отражают ни тематики, ни смыслового содержания документов»:
«Компас нашей жизни», «На то и память нам дана...», «Слово за слово».

Читательница-студентка искала сведения о первой публикации повести **Б. А. Лавренева** «**Сорок первый**» в методическом пособии «**Русская советская литература периода Отечественной войны**». Но эта повесть – о гражданской войне, и была написана в 20-е годы прошлого века.



Переводные заглавия

- Однажды заглавие пьесы К. Тренёва «**Любовь Яровая**» перевели как «Harvest Love» – «**Любовь во время сбора урожая**»!
- В одном английском справочном издании при перечислении пьес А.Н. Островского упоминается «A Well-Paid Job» («**Хорошо оплачиваемая работа**»). Несомненно, речь идет о пьесе «**Доходное место**».



Что за книга такая - "30 щенков" ?



Виды ошибок	В запросе	Результат после уточнения	Методы
Неточности в предлогах	Сборник материалов по описанию местностей и племен Кавказа	Сборник материалов для описания местностей и племен Кавказа	Замена предлогов (для... к... по...)
	Материалы по истории и изучению русского сектантства и раскола	Материалы к истории и изучению русского сектантства и раскола	
Пропуск слов в заглавии	Проблемы природы Средней Азии	Проблемы преобразования природы Средней Азии	Использование добавочных описаний: см. описание на редактора
Перестановка слов в заглавии	Человек и мир	Мир и человек	Перестановка слов
	Восток – Запад	Запад – Восток	
	Документы и материалы	Материалы и документы	
Неправильная расшифровка принятых сокращений	ПСРЛ = Памятник старинной русской литературы	ПСРЛ = Полное собрание русских летописей	
Непонятное сокращение	Я. и О. Вып. 4. – Саратов, 1977.	Язык и общество. – Вып. 4. – Саратов, 1977.	Летопись периодических и продолж. изданий. Сборники, 1976–1977. – М., 1983. Указ. мест издания.

Ориентир поиска – место издания



В роли детерминатора поиска может выступать **место издания** – элемент, который в ряде случаев несет на себе основную информативную нагрузку.

Обозначение места издания позволяет идентифицировать сборники, выходившие под одним и тем же заглавием. Например, **сборники «День поэзии»** выходили в Москве, Петербурге, Куйбышеве, Минске, Риге, Тбилиси – их можно различить только по месту издания.

Ориентир поиска – год издания

Например, такое характерное название газеты как «**Смычка**» относится к периоду НЭПа (март 1921 – осень 1929) – именно в то время был выдвинут лозунг создания экономического союза между городом и деревней.



АЛГОРИТМ ПОИСКА



Алгоритм — система условно последовательных предметных и мыслительных действий, приводящих к поставленной цели.

Подготовительный этап поиска

1. Осознание и формулировка библиографической потребности пользователем, формирование библиографического запроса и ориентировочное установление типа поисковой ситуации.

2. Создание поискового образа запроса, а в случае автоматизированного поиска – поискового предписания.



Известный психолог **С. Л. Рубинштейн** (1889 – 1960) писал:
«Сформулировать, в чем вопрос, – значит уже подняться до известного понимания, а понять задачу или проблему – значит если не разрешить ее, то, по крайней мере найти путь, т.е. метод, для ее разрешения...».



Уточняющий запрос

Принимая уточняющий запрос, библиограф выясняет:

- уверен ли читатель в точности фамилии и инициалов автора,
- верно ли им обозначено заглавие издания,
- на каком языке и в каком издательстве вышла книга,
- не может ли запрашиваемое издание быть статьей,
- из какого источника почерпнуты сведения о разыскиваемом документе.

Тематический запрос

Для тематического запроса определяются:

- хронологические рамки поиска;
- виды ресурсов;
- язык публикаций;
- полнота охвата (например, ресурсы только научного характера).

Иногда за широким запросом скрывается узкая конкретная информационная потребность.

- *Школьник просил литературу об ораторском искусстве, но в процессе беседы с ним выяснилось, что он хотел прочесть о том, как преодолеть застенчивость.*

В процессе уточнения запроса может обнаружиться, что истинная цель противоположна предполагаемой.

- *Домашняя хозяйка в письме просила подобрать литературу о мучных червях. Библиографы логично предположили, что информация нужна для борьбы с вредителями, и отобрали соответствующую литературу. Последовал повторный запрос: домашнюю хозяйку интересовало, как разводить мучных червей, так как это хороший корм для птиц.*



Моргенштерн И.Г., Уткин Б.Т.
Занимательная библиография. 2-е
изд., испр. и доп. М., 1987. 255 с.

Первоначальный этап поиска

1. Анализ поисковых признаков объекта поиска (информационного ресурса) и выявление основного поискового признака.

2. Сопоставление поисковых признаков с источниками поиска и формирование ресурсной базы поиска

3. Моделирование предстоящего БП (создание плана) и выдвижение поисковой гипотезы – версии предполагаемого результата поиска.

Ресурсная база библиографического поиска

Классификация элементов информации упрощает её воспроизведение памятью, а **специфика библиографических ресурсов состоит в том, что они изначально организованы** – в первую очередь, в составе справочно-библиографического аппарата. Библиографические ресурсы, создаваемые крупными библиографирующими учреждениями, объединены в унифицированные системы. Например:

- Государственные библиографические указатели <https://www.rsl.ru/ru/rkp/gos-bbu>
- Библиографические издания Института научной информации по общественным наукам <http://inion.ru/publishing/vidy-izdaniy>
- Реферативные издания Всероссийского института научной и технической информации <http://www.viniti.ru/products/abstract-journal>

Основной этап поиска

1. Реализация намеченных путей поиска на основе сформированной ресурсной базы и проверку поисковой гипотезы в ходе осуществления поиска.

2. Корректировка поискового плана в соответствии с достигнутыми промежуточными результатами.

3. Получение результата поиска.



Заключительный этап поиска

1. Итоговый синтез, анализ и
оценка результата поиска.

2. Оформление результата поиска и
выдача его пользователю.

Виды релевантности

Синтаксическая релевантность

формальное соответствие поискового образа документа поисковому образу запроса.

Семантическая релевантность

смысловое соответствие содержания документа содержанию запроса.

Прагматическая релевантность (пертинентность)

смысловое соответствие содержания документа информационной потребности пользователя.



Вывод

- Поддержание конкурентоспособности требует качественного изменения организации деятельности справочно-библиографических служб (СБС).
- СБС должны непрерывно искать и внедрять инновационные формы и методы работы, расширять спектр библиографических продуктов и услуг, одновременно изменяя отношение к стандартам и качеству обслуживания.

