

Х Всероссийская научно-практическая конференция
«Менеджмент качества в библиотеках»
тема 2025 года: «**Управление качеством в библиотеках: стандарты и инновации**»

12 ноября 2025 года

Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, д. 44,
ЦГПБ им. В. В. Маяковского, Медиахолл

Уважаемые коллеги!

Приглашаем вас принять участие в Х Всероссийской научно-практической конференции
«Управление качеством в библиотеках: инновации и стандарты»

Организаторы конференции:

- Комитет по культуре Санкт-Петербурга
- Российская библиотечная ассоциация
- Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского

Цель конференции:

Обсуждение актуальных вопросов внедрения и совершенствования систем менеджмента качества в библиотеках, обмен лучшими практиками, выработка стратегических решений для повышения эффективности библиотечного обслуживания в условиях социальных и экономических изменений.

Основные темы для обсуждения:

1. Совершенствование менеджмента качества в библиотечной деятельности:

- Международные и российские стандарты применимые в библиотечной деятельности
- Опыт внедрения СМК в библиотеках различных уровней
- Стандартизация процессов библиотечного обслуживания
- Опыт участия в конкурсах в области качества продукции и услуг

2. Проекты по оптимизации и совершенствованию процессов обслуживания

- Участие в федеральных и региональных проектах («Эффективный регион», «Производительность труда» и др.)
- Собственные проекты, в т.ч. автоматизация процессов обслуживания
- Развитие профессиональных компетенций

3. Клиентоориентированный подход в библиотечном обслуживании

- Изучение и удовлетворение потребностей пользователей
- Использование технологий для оценки качества, включая цифровые платформы и аналитические инструменты
- Развитие инклюзивных сервисов

Формат проведения: очно-дистанционный

Варианты участия:

- Очное участие с докладом
- Заочное участие с публикацией статьи
- Дистанционное участие (запись выступления, онлайн-выступление)
- Участие без доклада

Ключевые даты:

- До 1 октября 2025 года – регистрация спикеров, подача заявок и тезисов докладов
- До 20 октября 2025 года – уведомление о принятии доклада
- До 1 ноября 2025 года – регистрация участников-слушателей

Как принять участие?

Заполните регистрационную форму на сайте [ЦГПБ им. В.В. Маяковского](#). При регистрации просим докладчиков вносить рабочее название и тезисы.

Публикация материалов:

Избранные доклады будут опубликованы в сборнике материалов конференции с присвоением кодов ISBN, ББК, на странице конференции, РИНЦ. Оргкомитет оставляет за собой право на отбор докладов для включения в программу конференции и сборник материалов.

Требования к оформлению статей для сборника:

Объем текста – не более 16 000 знаков (с пробелами), шрифт Times New Roman, 14-й кегль, полуторный межстрочный интервал, тип файла — .doc .dox). Сноски постраничные, автоматические. Иллюстративный материал — отдельными файлами JPEG, JPG, PNG не менее 300 dpi. Подписи обязательны к каждому иллюстративному материалу (в отдельном файле). Публикация ранее издававшихся авторских текстов возможна при условии содержательной переработки. Со статьей необходимо представить следующие сведения на русском и английском языках: Ф. И. О. автора/авторов (полностью), должность и место работы, заглавие, ключевые слова (5–10), аннотация (200–500 знаков с пробелами).

Участие для специалистов в конференции бесплатное**Очное участие за счет направляющей стороны****Оргкомитет конференции:**

Ахти Елена Геннадьевна, заместитель директора по развитию ЦГПБ им. В. В. Маяковского, тел. (812) 246-64-10; e-mail: aeg@cgrpb.ru

Снеткова Анна Александровна, начальник Управления научно-организационной работы и сетевого взаимодействия ЦГПБ им. В. В. Маяковского, тел. (812) 246-64-06; e-mail: a.snetkova@cgrpb.ru

Малахова Жанна Николаевна, главный библиотекарь Управления научно-организационной работы и сетевого взаимодействия ЦГПБ им. В. В. Маяковского, тел. (812) 246-64-29; e-mail: malahova@cgrpb.ru

Координатор: Чудашкина Наталья Владимировна, главный библиотекарь Центра методической работы Управления научно-организационной работы и сетевого взаимодействия ЦГПБ им. В. В. Маяковского, тел. (812) 246-64-29, e-mail: chnv@cgrpb.ru