**Программа исследования**[[1]](#footnote-1)

Российская национальная библиотека

Проектно-методический офис «Эффективное формирование фондов библиотек муниципальных образований и государственнх общедоступных библиотек субъектов Российской Федерации, кроме гг. Москвы и Санкт-Петербурга

Научно-методический отдел

Сектор изучения библиотечных фондов

ЕГИСУ НИОКТР. Рег. № 122050400120-5

Всероссийское прикладное научное исследование

**Мониторинг фондов модельных муниципальных библиотек нового поколения**

**Программа и методика исследования**

Развитие библиотек стало одним из приоритетных направлений государственной культурной политики. В 2019 г. в России [в рамках национального проекта «Культура»](https://daily.afisha.ru/out/?url=aHR0cHM6Ly93d3cubWtyZi5ydS9hYm91dC9uYXRpb25hbC1wcm9qZWN0Lw%3D%3D&h=c4e024e63b1963c1042b274d805096e2) (далее — Проект) началась модернизация библиотек, рассчитанная на шесть лет. Планируется, что к 2025 г. по всей стране будет создано более 1000 оснащённых модельных библиотек (при плане 660) с ежегодно обновляемыми на 5–10 % фондами. В 2019 г. было модернизировано 134 библиотеки в 44 российских регионах; на это выделено 1,1 млрд руб., большая часть из которых (860 млн руб.) — средства федерального бюджета. На комплектование было направлено 16 % этих средств (более 135 млн руб.). В 2020 г. проведена модернизация ещё 172 муниципальных библиотек из 66 регионов, в 2021 г. — 305 из 67 регионов, в 2022 г. — ещё 239 модельных библиотек. Таким образом, в рамках национального проекта «Культура» создано 850 модельных библиотек нового поколения, в том числе 353 детских.

Необходимо кардинально обновить систему управления библиотечными фондами муниципальных библиотек страны, повысить эффективность их использования в интересах населения. Этого можно добиться с помощью ежегодного мониторинга работы модельных библиотек с фондами, в сотрудничестве с федеральными и региональными библиотеками, проектными офисами по созданию модельных библиотек.

Мониторинг является одним из методов проектного управления и заключается в непрерывном наблюдении за фондами модельных библиотек по ключевым параметрам. Осуществляется по решению Совета сотрудничества национальных библиотек (XXIV заседание, СПб., 21 декабря 2020 г.).

***Объект мониторинга*** — муниципальные библиотеки — победители конкурсов по созданию модельных библиотек нового поколения в рамках национального проекта «Культура» в 2019–2024 гг.

***Предмет*** — фонды модельных муниципальных библиотек нового поколения.

***Цель мониторинга*** — анализ состава и использования фондов модельных библиотек по ключевым параметрам, внедрение современных технологий комплектования в условиях цифровизации, выявление проблем, оказание методической, образовательной и других видов поддержки специалистов, работающих с фондами, разработка рекомендаций, предложений для библиотек и органов публичной власти всех уровней.

***Сроки мониторинга*** — с 2021 по 2030 г.[[2]](#footnote-2)

**Исполнители и их функции**

*Основной исполнитель* — сектор изучения библиотечных фондов НМО РНБ.

*К исследованию привлекаются* — Российская государственная детская библиотека. Региональные проектные офисы по созданию модельных библиотек; Главный информационно-вычислительный центр Министерства культуры Российской Федерации (ГИВЦ).

*Руководитель исследования —* И.В. Эйдемиллер, заведующая Сектором изучения библиотечных фондов НМО РНБ.

Основным инструментом сбора и обработки данных выступает БД «Формирование фондов модельных библиотек нового поколения». Она создаётся в РНБ с использованием дистанционных технологий. Доступ к ней предоставляется сотрудникам модельных библиотек нового поколения и региональным проектным офисам. Администратором выступает Сектор изучения библиотечных фондов НМО.

Основной свод статистических данных по модельным библиотекам предоставляется ГИВЦ. Дополнительный сбор сведений необходимых для проведения мониторинга осуществляет Сектор изучения фондов НМО РНБ. На первом и втором этапе мониторинга, охватывающем модельные библиотеки, модернизированные в 2019–2020 гг., ввод данных осуществляется через таблицы на Яндекс-диске.  Региональные проектные офисы контролируют сроки и качество загрузки данных. Обработка данных и таблиц, анализ результатов и подготовка рекомендаций осуществляется Сектором изучения фондов НМО РНБ.

Будут решаться следующие задачи:

— анализ динамики основных (объём фонда, книговыдачи, количества читателей) и относительных показателей (обращаемость, читаемость, книгообеспеченность) библиотечного фонда для выявления устойчивых тенденций;

— анализ эффективности освоения средств на комплектование и оптимального способа закупки; сопоставление обновляемости библиотечных фондов с рекомендуемыми нормативами, структуры и качества новых поступлений;

— анализ видового и отраслевого состава документного фонда, оценка эффективности использования отраслевого фонда;

— оценка уровня владения современными технологиями комплектования;

— оценка уровня использования пользователями цифровых ресурсов;

— оценка удовлетворённости пользователей качеством фондов.

**Инструментарий мониторинга**

— Сбор статистических данных;

— Анкетирование.

**Ожидаемые результаты**

1. Создание электронной базы данных «Формирование фондов муниципальных модельных библиотек нового поколения» в качестве основного инструмента сбора и обработки данных.

2. Подготовка и издание Ежегодного аналитического отчёта «Мониторинг фондов муниципальных модельных библиотек нового поколения. Этап …», в котором: раскрываются основные тенденции, актуальные вопросы и проблемы формирования и использование фондов; выявляются лучшие практики работы библиотек с фондами; формулируются предложения (рекомендации) органам власти и специалистам библиотек.

3. Проведение тематических круглых столов в рамках всероссийских и региональных НПК «Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование, использование», «Библиотечные фонды: проблемы и решения».

4. Ежегодное проведение конкурса «Золотая полка» на лучший фонд модельной библиотеки нового поколения (совместно с РГБ, РГДБ).

5. Актуализация системы повышения квалификации «Школа комплектатора: формирование фондов модельных библиотек» с занятиями на базе Института дополнительного образования РНБ, а также в центральных библиотеках субъектов РФ

6. Профильная методическая поддержка на основе взаимодействия с региональными проектными офисами.

7. Публикация статей в рецензируемых научных изданиях.

**Сбор статистических данных**

**Используется следующая классификация модельных библиотек:**

— центральная городская библиотека;

— центральная районная / межпоселенческая библиотека;

— городская библиотека;

— сельская библиотека.

От статуса библиотеки зависит сумма иных межбюджетных трансфертов (далее — ИМТ) на её модернизацию.

Для анализа данных имеет значение тип населённого пункта:

— малый город — до 50 тыс. жителей;

— средний город — до 100 тыс. жителей;

— большой город — более 100 тыс. жителей;

— крупный город — более 250 тыс. жителей;

— крупнейший город — от 500 тыс. до 1 млн жителей;

— город-миллионер — более 1 000 000 жителей;

— посёлок городского типа;

— село, деревня, аул, станица, посёлок.

Вид муниципального образования:

— муниципальный район;

— муниципальный округ;

— городской округ с внутригородским делением;

— внутригородское муниципальное образование;

— городское поселение;

—. сельское поселение.

**Этапы мониторинга по хронологическому охвату**

**1-й этап (2022)**

**—** модельные библиотеки, модернизированные в 2019 г. (данные за 4 года: 2018 — предпроектный, год модернизации, два последующих).

**2-й этап (2023)**

**—** модельные библиотеки, модернизированные в 2020 г. (данные за 4 года: 2019 — предпроектный, год модернизации, два последующих);

— модельные библиотеки, модернизированные в 2019 г. (2022 — 1-й постпроектный год).

**3-й этап (2024)**

**—** модельные библиотеки, модернизированные в 2021 г. (данные за 4 года: 2020 —предпроектный, год модернизации, два последующих);

— модельные библиотеки, модернизированные в 2019 г.  (2023 — 2-й постпроектный год);

— модельные библиотеки, модернизированные в 2020 г. (2023 — 1-й постпроектный год).

**4-й этап (2025)**

**—**модельные библиотеки, модернизированные в 2022 г. (данные за 4 года: 2021 —предпроектный, год модернизации, два последующих);

— модельные библиотеки, модернизированные в 2019 г. (2024 — 3-й постпроектный год);

— модельные библиотеки, модернизированные в 2020 г. (2024 — 2-й постпроектный год);

**—**модельные библиотеки, модернизированные в 2021 г. (2024 — 1-й постпроектный год).

**5-й этап (2026) и последующие этапы по той же схеме.**

**Таблица 1.** Ежегодный порядок осуществления мониторинга[[3]](#footnote-3)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Сроки** | **Вид работ** | **Ответственные** |
| **\_\_\_ этап** | | |
| I квартал \_\_\_\_\_г. | Подготовка модулей ввода данных Подготовка форм таблиц на Яндекс-диске. Подготовка выходных форм отчётов (диаграмм, графиков, таблиц)            Рассылка информационных писем библиотекам-участникам | Сектор изучения библиотечных фондов НМО РНБ |
| I-II квартал  \_\_\_\_\_г. | Подведение итогов \_\_\_ этапа исследования на ВНПК «Фонды библиотек в цифровую эпоху...» (март–апрель 20\_\_г.). Обсуждение рекомендаций органам власти | Сектор изучения библиотечных фондов НМО РНБ.               Совместно:                     Региональные проектные офисы по созданию модельных библиотек |
| II–III кварталы  \_\_\_\_\_г. | Сбор и обработка данных для БД «Формирование и использование фондов модельных библиотек» | Сектор изучения библиотечных фондов НМО РНБ, ГИВЦ |
| - “ - | Ввод данных в БД «Формирование фондов модельных библиотек».                      Модельные библиотеки, созданные в  \_\_\_г. (данные за 4 года: предпроектный, год модернизации, два последующих) | Модельные библиотеки, региональные проектные офисы по созданию модельных библиотек |
| - “ - | Анкетирование сотрудников модельных библиотек, созданных в 20\_\_г.  Анкетирование читателей модельных библиотек, созданных в 20\_\_г. | Сектор изучения библиотечных фондов НМО РНБ                  Модельные библиотеки, региональные проектные офисы по созданию модельных библиотек |
| II–IV кварталы  \_\_\_\_\_г. | Проведение конкурса «Золотая полка» 20\_\_г.                                                   Итоги конкурса и награждение победителей ежегодно на ВНПК «Фонды библиотек в цифровую эпоху...» (март–апрель 20\_\_г.) | Сектор изучения библиотечных фондов НМО РНБ.   Совместно:  РГДБ |
| IV квартал 20\_\_г. — I квартал 20\_\_г. | Подготовка отчёта по результатам мониторинга текущего года.  Размещение результатов исследования |  |
| **\_\_\_ этап** | | |
| I–квартал  20\_\_г. | Информирование участников исследования о результатах завершённого этапа мониторинга \_\_\_\_\_г. и начале мониторинга \_\_\_\_\_г. | Сектор изучения библиотечных фондов НМО РНБ, проектные офисы ЦБ субъектов РФ |
| II–IV кварталы | Осуществляются по схеме предыдущего года и в соответствии с этапами мониторинга по хронологическому охвату |  |

**Оценка состава и использования фондов модельных библиотек**

Ф — величина документного фонда на физических (материальных) носителях

Фэ — фонд сетевых ресурсов удаленного доступа (доступных в соответствии с лицензионными договорами)

Фн — объём новых поступлений

Фв — объём выбытия

В — книговыдача

Вэ — выдача в удалённом режиме

А — число зарегистрированных стационарных пользователей

Аэ — число удалённых пользователей

О — обращаемость фонда на физических (материальных носителях)

К — книгообеспеченность стационарного пользователя

Кж — книгообеспеченность жителя

Ч — читаемость

Кс — коэффициент соответствия

Тр — темп роста (коэффициент роста)

Он — обновляемость фонда

**Формулы для расчёта основных показателей**

В = А\*Ч

Ч = В/А

О = В/Ф

К = Ф/А

Ф = К\*А

Кс= В %/Ф %

**I. Анализ динамики основных показателей** (Ф, А, В)

Изучение библиотечного фонда в динамике позволяет выявить устойчивые тенденции его развития, основные наметившиеся изменения.

Для анализа динамики документного фонда на физических носителях рассчитываются темпы роста фонда печатных изданий, книговыдачи, читателей (зарегистрированных стационарных пользователей).

Темпом роста (или коэффициентом роста) называется отношение показателей последующего периода к предыдущему.

Тр = значение показателя за последующий год / значение показателя за предшествующий год

Для анализа берутся показатели фонда печатных изданий.

***Пример 1***

**Таблица 2.** Показатели фонда печатных изданий для расчёта темпов роста

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Годы** | **Фонд** | **Читатели (стационарные пользователи)** | **Книговыдача** |
| Предшествующий | 506 251 | 50 602 | 1 127 858 |
| Анализируемый | 526 614 | 51 966 | 1 162 729 |

В данном примере:

Коэффициент роста книжного фонда

ТрФ = 526614 = 1,01

            506251

Коэффициент роста читателей

 ТрА = 51966 = 1,02

             50602

Коэффициент роста книговыдачи

ТрВ = 1162729= 1,02

           1127858

ТрФ<ТрА

ТрФ<ТрВ

Темпы роста читателей и книговыдачи незначительно отстают от темпов роста книжного фонда, что может быть расценено как положительное явление.

ТрА =ТрВ, то есть увеличение книговыдачи произошло за счёт увеличения количества читателей.

Для анализа данных используется табл. 3.

**Таблица 3.** Темпы роста.Управленческие решения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание и объяснение данных** | **Прогнозируемое следствие** | **Управленческое решение** |
| **Ситуация 1** |  |  |
| ТрВ=0,8 ТрА=1,4 ТрФ =1,1 |  |  |
| ТрВ<ТрА ТрВ<ТрФ ТрФ<ТрА |  |  |
| Такое соотношение показывает, что интенсификации использования фонда нет, так как темпы роста книговыдачи ТрВ значительно отстают от темпов роста читателей (ТрА) и темпов роста фонда (ТрФ), а темпы роста фонда (ТрФ) меньше темпов роста читателей (ТрА) | Может привести к недостаточной книгообеспеченности, росту неудовлетворенных запросов, снижению читаемости, к дальнейшему падению интенсификации использования фонда. | Увеличение темпов роста фонда за счёт увеличения размера ежегодных поступлений. Значительная активизация работы по продвижению библиотечного фонда для увеличения темпов роста книговыдачи. |
| **Ситуация 2** |  |  |
| ТрВ=1,3 ТрА=1,2 ТрФ=1,5 |  |  |
| ТрВ>ТрА ТрФ>ТрВ ТрФ>ТрА |  |  |
| Такое соотношение темпов роста говорит об интенсификации использования фондов. Однако книжный фонд растет значительно быстрее, чем число читателей и книговыдачи. | Может привести к увеличению неиспользуемой части фонда и к снижению обращаемости фонда. | Активизация деятельности по привлечению новых читателей, принятие мер по продвижению библиотеки в целом через местные СМИ (газеты, радио, ТВ), социальные сети. Организация и участие в различных акциях по продвижению книги и чтения и новинок библиотечного фонда. |
| **Ситуация 3** |  |  |
| ТрВ=1,1 ТрА=1,1 ТрФ=1,2 |  |  |
| ТрВ=ТрА ТрФ>ТрА ТрФ>ТрВ |  |  |
| Такое соотношение темпов роста говорит об отсутствии интенсификации использования фонда, так как рост книговыдачи произошёл за счёт роста читателей. Темпы роста фонда незначительно опережают темпы роста читателей. Это явление положительное, так как обеспечивает надёжность фонда для удовлетворения потребностей читателей | Может привести к падению интенсификации использования фонда, падению обращаемости. | Совершенствование работы по продвижению и раскрытию фонда, улучшение информации о фонде библиотеки (через сайт, социальные сети, СМИ и другие формы). |
| **Ситуация 4** |  |  |
| ТрВ=1,4 ТрА=1,08 ТрФ=1,09 |  |  |
| ТрВ>ТрА ТрФ<ТрВ ТрФ>ТрА |  |  |
| Книжный фонд используется интенсивно. Такое соотношение темпов роста показателей оценивается как положительное. Объём фонда удовлетворяет темпу роста числа читателей. | Может привести к дальнейшей интенсификации использования книжного фонда. | Поддержание данного соотношения темпов роста показателей. Резерв повышения эффективности использования фонда — совершенствование качественного состава фонда и методов его раскрытия и продвижения. |

**II. Анализ обновляемости книжного фонда**

Рассчитывается обновляемость фонда

Он = (Фн – Фв) / Ф \*100%

***Пример 2***

Он = Фн 2020/Фв2020/Ф\* 100 = 1538-731/21831 \*100 = 3,7 %

Количество новых поступлений на 1000 жителей рассчитывают для сопоставления с рекомендуемым международным нормативом ИФЛА для публичных библиотек 250 новых книг на 1000 жителей в составе новых поступлений.

Кж= Ф / кол. жит.

К 1000 ж= Фн / кол. жит/1000

Проводится оценка объёма фонда и показателей книгообеспеченности на жителя, объёма новых поступлений с использованием рекомендуемых нормативов (Приложение 6. Рекомендуемые базовые нормативы для формирования библиотечных фондов муниципальных библиотек).

**III. Анализ финансирования и освоения средств на комплектование**

Анализируется структура средств, выделенных на комплектование, включая федеральные субсидии, выделенные по проекту, средства, выделенные учредителем библиотеки (муниципальный бюджет), средства, выделенные региональным бюджетом или из других источников, определяется, сколько экземпляров документов и на какую сумму приобретено для фонда за счёт бюджетов разного уровня.

Проводится анализ распределения бюджетов на комплектование художественной, отраслевой литературы и электронных ресурсов (в среднем на библиотеку) по видам и статусу.

Важное значение для анализа имеет контроль выполнения учредителем выданных гарантий финансирования комплектования по проекту в течение 3-х лет после начала проекта.

Анализ использованных способов госзакупки для текущего комплектования библиотеки позволяет установить эффективность использования средств, выявить средние цены закупки для различных видов документов.

Особое внимание уделяется оценке финансирования и использования средств на текущее комплектование после окончания Проекта до окончания срока проведения мониторинга.

**IV. Расчёт и анализ относительных показателей эффективного** **использования книжного фонда (обращаемость, читаемость, книгообеспеченность)**

Относительные или расчетные показатели позволяют оценить эффективность использования фонда.

Основными относительными показателями являются:

О — обращаемость

Ч — читаемость

К — книгообеспеченность

Расчёт основных показателей:

О — обращаемость фонда, рассчитывается как отношение книговыдачи к общему объёму фонда.

О= В/Ф

Обращаемость показывает — сколько раз в среднем каждая книга из фонда была выдана за отчётный год.

Ч — читаемость, рассчитывается как отношение книговыдачи к количеству читателей.

Ч= В/А

Читаемость показывает — сколько в среднем книг прочитал каждый читатель библиотеки за отчётный год.

К — книгообеспеченность, рассчитывается как отношение фонда к количеству читателей.

К=Ф/А

Книгообеспеченность — показывает, сколько в среднем книг приходится в фонде на одного читателя.

Показатели обращаемости, книгообеспеченности, читаемости оцениваются в едином комплексе, так как изменение одного показателя неизбежно ведёт к изменениям другого.

Для оценки показателей используются средние показатели по России для муниципальных библиотек.

***Пример 2***

**Таблица 4.** Средние показатели работы муниципальных общедоступных библиотек РФ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Обращаемость** | **Читаемость** | **Книгообеспеченность** |
| 2019 | 1,7 | 21,9 | 13,1 |

**Таблица 5.** Пример оценки показателей. 2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Показатель** | **Средние показатели по модельным библиотекам** | **Высокое значение (В)** | **Низкое значение (Н)** |
| 2019 | Обращаемость | 2,0 | 2,0 ≥1,7 |  |
| 2019 | Читаемость | 18,2 |  | 18,2 < 21,9 |
| 2019 | Книгообеспеченность | 9,3 |  | 9 < 13,1 |

Для оценки эффективности использования фонда применяется таблица 6.

**Таблица 6.** Эффективность использования фонда.Управленческие решения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа значений показателей** | **Оценка ситуации** | **Управленческое решение** |
| О (В)  Ч (В)  К (В) | Достаточно эффективное использование фонда | Совершенствование рекламы фонда, рост обращаемости должен сочетаться с пропорциональным ростом книгообеспеченности и читаемости, так как сверхактивная читаемость может привести к быстрой изнашиваемости фонда |
| О (В)  Ч (Н)  К (Н) | Такое сочетание не является оптимальным и не позволяет говорить об эффективном использовании фонда | Повышение книгообеспеченности, усиление работы по продвижению и раскрытию фонда |
| О (В)  Ч (В)  К (Н) | Довольно интенсивное использование фонда | Необходимо увеличить объём фонда (то есть поднять книгообеспеченность), чтобы предоставить читателям более широкий выбор литературы, что приведет к дальнейшему повышению читаемости |
| О (Н)  Ч (Н)  К (В) | Состав фонда не соответствует потребностям читателей, работа по продвижению и рекламе фонда не ведется на должном уровне | Изучение состава и использования фонда, освобождение от устаревшей, непрофильной литературы, пополнение фонда новыми изданиями, Усиление работы по раскрытию, продвижению и рекламе фонда |
| О (Н)  Ч (В)  К (В) | Фонд перенасыщен изданиями, имеет значительную хронологическую глубину | Изучение фонда. Если высокая книгообеспеченность объясняется наличием в фонде значительной ценной части фонда, то снижать книгообеспеченность нецелесообразно. Если она объясняется просто тем, что давно не проводилось списание, то его надо провести, что поднимет обращаемость фонда. |
| О (Н)  Ч (Н)  К (Н) | В качественном и количественном отношении фонд не соответствует потребностям читателей. Работа с фондом не ведётся на должном уровне | Изменение политики комплектования и использования фонда, пополнение его новыми изданиями и ресурсами, соответствующими задачам библиотеки и потребностям читателей.  Проведение вторичного отбора, освобождение фонда от устаревшей литературы. Работа по продвижению, раскрытию и рекламе фонда |

**V. Анализ видового состава библиотечного фонда на материальных**

Рассчитываются проценты видов изданий на материальных носителях (книги, периодические издания, журналы, в том числе детские, газеты, электронные документы (прежде всего аудиовизуальные издания) на съёмных носителях, издания в спецформатах для слепых и слабовидящих и др. по отношению к общему объёму фонда. Выявляется, насколько состав фонда по видовому составу изменился по отношению к предшествующему периоду до начала проведения проекта модернизации библиотеки.

**VI. Оценка состава и эффективности использования книжного фонда по отраслям**

Изучается качественный состав отраслевого книжного фонда и его использование, рассчитываются коэффициенты соответствия.

Коэффициент соответствия рассчитывается как отношение % отраслевого отдела в книговыдаче, к % отраслевого отдела в фонде.

***Пример 3***

**Таблица 7.** Отраслевой состав фонда. Коэффициенты соответствия

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел фонда | Величина фонда конкретного отдела  *(Ф отр.)* | Коэффициент укомплекто-ванности,  *% ( Ф отр.)* | Книговыдача из фонда конкретного отдела  *(В отр.)* | Коэффициент использования,                *% (В отр.)* | Коэффициент соответствия, % *(Кс)* | Вывод об эффективности использования |
| Общественно-политические науки | 1500 | 4,90 % | 700 | 1,30 % | 0,26 | пассивно |
| Естественные науки. Медицина | 1000 | 3,27 % | 1200 | 2,22 % | 0,68 | пассивно |
| Техника | 1200 | 3,92 % | 400 | 0,74 % | 0,19 | пассивно |
| Сельское хозяйство | 1000 | 3,27 % | 300 | 0,56 % | 0,17 | пассивно |
| Искусство | 500 | 1,63 % | 750 | 1,39 % | 0,85 | хорошо |
| Физкультура и спорт | 200 | 0,65 % | 300 | 0,56 % | 0,85 | хорошо |
| Языкознание | 100 | 0,33 % | 200 | 0,37 % | 1,13 | оптимально |
| Литературоведение | 100 | 0,33 % | 150 | 0,28 % | 0,85 | хорошо |
| Художественная литература | 15 000 | 49 % | 35 000 | 64,81 % | 1,32 | сверхактивно |
| Для детей | 10 000 | 33 % | 15 000 | 27,78 % | 0,85 | оптимально |
| В целом | 30 600 | 100 % | 54 000 | 100,00 % |  |  |

**Таблица 8.**Оценка использования

|  |  |
| --- | --- |
| **Значение Кс** | **Вывод об использовании фонда** |
| Кс ≥ 1,3 | сверхактивно |
| 1 ≤ Кс < 1,3 | оптимально |
| 0,8 ≤ Кс < 1 | хорошо |
| 0,7 ≤ Кс < 0,8 | удовлетворительно |
| Кс < 0,7 | пассивно |

**VII.   Оценка состава и использования фонда электронных сетевых изданий**

Анализируются данные о составе фонда локальных, инсталлированных сетевых лицензионных ресурсов. Данные сопоставляются с результатами анкетирования, в процессе которого выясняется уровень востребованности ресурсов пользователями библиотеки.

**VIII. Анкетирование участников мониторинга и пользователей библиотек**

***Анкета участника мониторинга***

Анкетирование участников исследования проводится для:

— определения уровня соответствия заявленной миссии модельной библиотеки выбранным приоритетным группам пользователей и приоритетным направлениям комплектования;

— получения данных о наличии Профиля комплектования как основополагающего документа;

— выявления разнообразия источников информации, регулярно используемых при формировании фондов как первого шага к успешному комплектованию;

— определения разнообразия источников и способов комплектования;

— выявления и устранения проблем, возникающих при проведении процедуры закупки на всех её стадиях, составлении сметы, доставке;

— оценки деятельности модельных библиотек по продвижению новых изданий;

— сбора замечаний и предложений для дальнейшего продвижения Проекта;

— анализа предложений о необходимости повышения квалификации сотрудников модельных библиотек.

***Анкета читателя***

Анкетирование направлено на выявление мнений пользователей о данном фонде и их читательских предпочтениях, что служит для оценки их удовлетворенности фондом библиотеки и даёт возможность читателям вносить предложения по формированию фонда. Будет прослежена динамика количества пользователей, удовлетворённых качеством услуг библиотеки, от общего числа зарегистрированных пользователей (от общего числа опрошенных пользователей).

Для обработки данных анкет составляются сводные таблицы в программе Excel, где наименования столбцов — вопросы с вариантами ответов, а наименования строк — порядковые номера анкет. При анализе данных при необходимости используется перекрёстная группировка для связывания данных, предварительно упорядоченных по двум признакам. Например, «Зависимость удовлетворённости обслуживанием в библиотеке от рода занятий читателей». Осуществляется также анализ ответов на открытые вопросы (контент-анализ), содержание которых анализируется как самостоятельно, так и путём связывания с ответами на закрытые вопросы. Итог — интерпретация результатов анкетирования.

По итогам каждого этапа мониторинга составляется ежегодный отчёт. Участникам мониторинга и исследовательской группе предстоит непростая, но интересная работа, призванная выявить основные проблемы комплектования и использования библиотечных фондов, подтвердить эффективность работы библиотек нового поколения и задать вектор развития фондов модельных библиотек. Библиотеки — участники Проекта могут стать образцом для модернизации муниципальных библиотек, не охваченных нацпроектом «Культура», а востребованность их фондов населением должна убедить местные органы власти и государства в необходимости дополнительных инвестиций.

Грамотное использование финансовых средств на комплектование, обоснованная политика формирования фондов, изучение читательского спроса и использования фондов, своевременное регулирование количественного и качественного состава фондов должно привести к реализации целей проекта по модернизации муниципальных библиотек.

1. Принято научно-методическим советом НМО 21.12.2021 г. в редакции от 10.02.2023 г. [↑](#footnote-ref-1)
2. Хронологические рамки мониторинга определяются следующим образом: год, предшествующий Проекту; 1-й год участия в Проекте; 3 года, в течение которых осуществляется дополнительное комплектование за счёт муниципального бюджета и / или бюджета субъекта РФ; последующие годы. Каждый год к рассматриваемым библиотекам добавляются новые библиотеки-победители. [↑](#footnote-ref-2)
3. Первый этап Мониторинга — 2022 завершён. [↑](#footnote-ref-3)